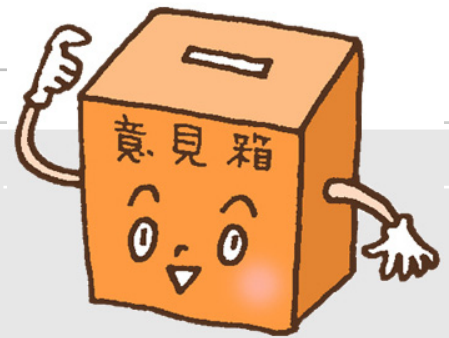


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2009年12月4日回収分)



患者さま : 外来 (小児科) 20歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
食堂が喫茶店がほしい。せめて売店の品数を増やすか安くおいしくしてほしい。
- **プライバシーについて**
実際に娘の入院時守ってもらった。

患者さま : 東3階入院 (外科) 60歳代 女性

ご意見

- **プライバシーについて**
病名、治療に関して配慮された説明を受けている。

患者さま : 病棟未記入 (皮膚科) 30歳 女性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
レンジ→不便。西にはあるので使いに行っていた。
冷蔵庫→大きくしてほしい。夏はアイスが大量に入りあふれてとけていた。
人数の多い時はのみものも入らず常温で保存していて苦労した。
- **職員の対応について (医師)**
患者のことを考えてくれるたいへん良い先生です。不安な事等もていねいに説明してもらえて患部をていねいに診てくれて本当にこの病院に来て良かったです。
- **職員の対応について (看護師)**
親身になってくれて対応が良かった。明るい人が多く入院中つらい時期もすくわれた。

患者さま : 東3階入院 (外科) 80歳代 男性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
タオル掛け、2、3ヶ所ふやしてほしい。洗面所の横、ロッカーの横。
- **職員の対応について (薬剤師)**
直接お会いできなかったが早い目に次の準備をしていただけた。
- **その他のご意見**
手術前と後10日ほどの日程表が励ましになった。
今日退院します。いろいろお世話になりありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**
洋室のトイレをふやしてほしいです。
- **職員の対応について (看護師)**
スタッフの皆様には本当によくしていただいて感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとう

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について(病室)**
室内湿度が低いので、体調管理が難しい。(40%はあってほしい。)
- **職員の対応について(医師)**
少しでも異常がみられたらきっちり検査をして、わかりやすく説明を頂いたので安心して出産できた。
- **職員の対応について(看護師)**
4年前の出産入院では不安をかかえたまま退院となったが、今回は不安や悩みに対して親身になってアドバイスしていただいたのでよかった。
- **職員の対応について(看護助手)**
4年前の出産入院では不安をかかえたまま退院となったが、今回は不安や悩みに対して親身になってアドバイスしていただいたのでよかった。
- **職員の対応について(薬剤師)**
特にかかわっていないのでわからない。
- **職員の対応について(清掃員)**
愛想がよい。キレイにして頂いて気持ちよかったです。
- **その他のご意見**
核家族化が進む現代で、産褥1ヵ月検診の時、赤ちゃんを連れて来てはいけないというのは、難しい人多いように思う。
助産師、看護師の他に授乳専門のスタッフがいてくださるとよかった。(おっぱいマッサージなど)一人目出産の時は、退院後の授乳でなかなかうまくいかなかった。今回は助産師さんの多くの方にアドバイスや指導してもらったけれど、人によって意見が違ったりするので、どれに従えばよいのか迷ってしまう。特に初めての場合はわからない事も多いので、退院後の授乳計画などたてやすいようにできればよいなと思った。
今回NICUに赤ちゃんが入っていたのですが、NICUと東4階の連携がしていないので、上のやり方、下のやり方があると言われると患者としてはスタッフの方にお互いをもう少し理解しておいてほしいと思った。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **プライバシーについて**
名前を番号で呼んでくれる。

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
病状をわかりやすく説明していただいた。
- **職員の対応について(看護助手)**
かかわっていないのでわからない。
- **職員の対応について(薬剤師)**
かかわっていないのでわからない。
- **職員の対応について(事務職員)**
かかわっていないのでわからない。
- **職員の対応について(清掃員)**
かかわっていないのでわからない。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 女性

ご意見

- **職員の対応について(看護師)**
親切な方ばかりでよかったです!!
- **職員の対応について(看護助手)**
優しい方が多くてよかったです。
- **その他のご意見**
とても過ごしやすくてみんな優しい方ばかりでよかったです。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 70歳 女性

ご意見

- **病棟の設備について(洗面所)**
洗面台、御手洗いがもう少し、大きければ良いのと思いました。御手洗いに持続点滴を引いて行くたび段差と御手洗いに点滴を入れたとたん壁にコツンと当たりエラー音がしていたので、落ち着いて御手洗いに行けなかったです。
- **職員の対応について(医師)**
病気の状態等説明が分かりやすく不安を解消できた。
- **職員の対応について(看護師)**
皆さんとても親切で患者の不安、要求にすぐに対応又は返答してくれる。
- **職員の対応について(看護助手)**
体を拭く時等とても丁寧にいただいた。
- **職員の対応について(薬剤師)**
薬の使い方を説明に来ていただき、又、翌日も上手く使えたか確認に来てくれた。
- **職員の対応について(事務職員)**
支払、生命保険の書類等聞けばすぐに対応していただき、高額療養について教えてもらったので前もって手続きできた。
- **職員の対応について(清掃員)**
いつも掃除をしながら励ましの言葉をいただいて前向きに考えれるようになった。
- **その他のご意見**
初めて貴院でお世話になりましたが、思った以上に親切にきていただき、また何かあればお世話になりたいと思いました。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 男性

ご意見

- **病棟の設備について(トイレ)**
トイレ個室に子供のせ用のイス、行きたい時に、すぐ行けない。看護師さんに頼める時をみつけてしか行けない。
- **病棟の設備について(その他)**
ミルク用ポット→乳児に目が離せない分温度調整が難しい。
- **職員の対応について(医師)**
細かく説明などしてくれてわかりやすい。
- **職員の対応について(看護師)**
親切で頼みやすい。
- **職員の対応について(その他)**
かけぶとんが子供には重たい。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院 (小児科) 0~9歳 女性

ご意見

- 職員の対応について (医師)
こちらの心配していることをきちんと説明してくれた。
- 職員の対応について (看護師)
個人により差があった。すぐに対応してくれた人と、言ってもすぐに対応してもらえなかった人とあった。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 20歳 女性

ご意見

- 病棟の設備について (トイレ)
大人用トイレに子供を座らせておくイスがあると助かります。
- 病棟の設備について (その他)
子供の食事について、残飯が多くコンビニに行く人が多いのが気になりました。入院中の子の食生活がコンビニというのにおどろきました。産婦人科で料理教室されていた渡辺栄養士さんのようなメニューだったらなあと思いました。
- 職員の対応について (医師)
Drは怖いイメージでしたが優しく質問にも答えてくれました。
- 職員の対応について (看護師)
忙しい中要望に答えて頂きありがとうございました。
- 職員の対応について (清掃員)
とてもいねいで驚きました。
- プライバシーについて
家族の事など聞かれる際、気をつかわれていたのです。
- その他のご意見
シーツ交換の時、男性は机などもふいてくれましたが、女性 (11/27) はあっさりとしたので、人によって違うなと思いました。
入院は初めてでしたが清掃をこんなにきちりしてくれるんだと思いました。子供は退屈そうでした。プレイルームもう少し充実してたらなと思いました。
朝食はパンよりおかゆのほうが良かったです。

患者さま : 西4階入院 (内科) 60歳 男性

ご意見

- 職員の対応について (看護師)
親切で丁寧。
- 職員の対応について (その他)
清潔、整理。