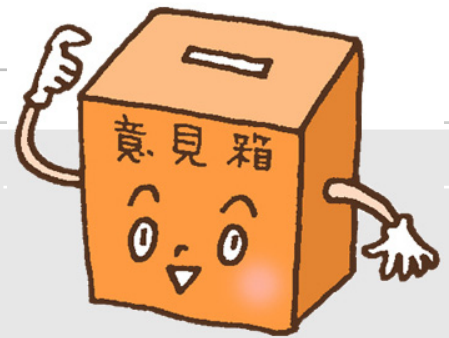


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2009年12月11日回収分)



患者さま : 西5階入院 (未記入) 年齢・性別未記入

ご意見

→ 其他のご意見

2人部屋に入りましたが、テレビの音量及びテレビを消す時間など決めて頂けたら幸いです。お隣様のテレビ音量、11過ぎまでのテレビ観賞、こちらも看病で疲れているところでしたので、ナースの方々が気付いてくれたらうれしかったのですが…残念です。

患者さま : 東3階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ 病棟の設備について (トイレ)

トイレのウォシュレットが一カ所しかないので、手術後、なるべく洗浄して下さいと言われても、すぐそのトイレが使用中が多いので、待つのがしんどかった。

→ 職員の対応について (医師)

ちゃんと説明してくれた。

→ 職員の対応について (看護師)

シャワー浴びれない時、体ふいてもらったり、洗髪してもらい気分的にスッキリした。

→ 職員の対応について (看護助手)

どの人が看護助手かわからなかった。

→ 職員の対応について (薬剤師)

1度しか会わなかったなので、あまりわからない。

→ 職員の対応について (事務職員)

医療控除の手続きを入院してから言われて、手続きするのが大変だった。(社会保険だったので)

患者さま : 東3階入院 (内科) 60歳 男性

ご意見

→ 病棟の設備について (トイレ)

洋式トイレの増設を希望。西棟の方が設備が良いので東棟も改善を。

→ 職員の対応について (医師)

病室によく足を運んでくださる。

→ 職員の対応について (看護師)

ナースコールに即対応してくれる。一生懸命勤めている。

→ 職員の対応について (清掃員)

トイレの床など清掃。

→ 其他のご意見

看護師のくつ音とワゴン車の音がうるさく思う。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ 病棟の設備について (浴室)

お風呂を改善してほしい。

→ 其他のご意見

今回2度目の入院でしたが、ほんとうに職員の方皆様、前回とかわらずとてもいい対応でした。ありがとうございました。

お寄せいただいたご意見

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
病状に対しての説明がわかりやすく、安心できました。
- **職員の対応について(看護師)**
多忙な産科なのに、いつもほがらかで、共感性も高くて相談しやすかったです。
- **職員の対応について(看護助手)**
わからない点があった時に、すぐ説明できる方に連絡して下さいました。
- **職員の対応について(薬剤師)**
体質に合わない薬に関して、親身になって聞いて下さいました。
- **職員の対応について(事務職員)**
さり気ない心づかいをして下さり、大変助かりました。
- **職員の対応について(清掃員)**
いつもキレイでこち良くすごせました。あいさつを皆さん返して下さって嬉しかったです。

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 男性

ご意見

- **その他のご意見**
子供がお昼寝をしている時、他の簡易ベッドを運んできてベッドメイキングしている時、ガチャガチャと音がして、そのたびに子供が起きそうになりました。寝ている人がいないか確認してからしてほしいです。

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 男性

ご意見

- **プライバシーについて**
皆さん、とても丁寧に説明してくれて、カルテも細かく書かれていて、こちらの都合にも色々合わせて頂いて、とても満足しています。

患者さま : 西3階入院(整形外科) 70歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
わかりやすく説明して頂き本当にお世話になりました。
- **職員の対応について(看護師)**
とても親切に対応して頂きました。
- **職員の対応について(看護助手)**
とても親切に対応して頂きました。
- **職員の対応について(薬剤師)**
わかりやすく説明して頂きました。
- **職員の対応について(清掃員)**
きもち良く過ごさせて頂きました。
- **その他のご意見**
皆様に親切に対応して頂き、はげみになりました。本当にありがとうございました。

患者さま : 西5階入院(外科) 50歳 女性

ご意見

- **プライバシーについて**
一日だけなので良くわからない。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院(眼科) 60歳 女性

ご意見

- **病棟の設備について(洗面所)**
シャンプー一台もう少し広いほうがよい。足をのばせない。
- **職員の対応について(医師)**
ていねいに説明してもらった。
- **職員の対応について(看護師)**
親切で思いやりがあふれていた。
- **職員の対応について(看護助手)**
親切で明るくててきぱきと気持ち良かった。
- **職員の対応について(薬剤師)**
てきぱきと感じが良かった。
- **職員の対応について(清掃員)**
きちんとしている。
- **職員の対応について(その他)**
いつも気持ちよく使えた。
- **プライバシーについて**
きちんりと確認されている。
- **その他のご意見**
手術室の看護婦さんの病室に来られて手術室のスタッフの人々や色々を見せてもらってはげましてもらって気持ちが少しやわらいだ。先生の一言で「楽にして」で安心しました。後日看護婦(手術室の)が容態をうかがいに見えて手術のお礼も言えて気持ちよかったです。大変お世話になりました。

患者さま : 西3階入院(眼科) 60歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
安心しておまかせ致しました。
- **職員の対応について(看護師)**
詳しく説明して頂き喜んでいきます。点滴がちょっと…