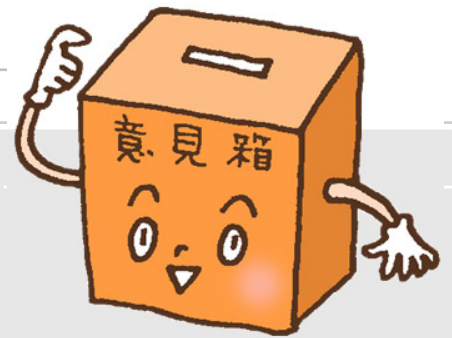


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2009年12月18回収分)



患者さま : 東3階入院 (内科) 50歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
病状等、その都度よく説明を受けられた。安心できた。
- **職員の対応について (看護師)**
心のこもった接し方は不安な患者にとって心の支えとなった。
一部の人は、義務的だなあと感じた。
- **職員の対応について (看護助手)**
心のこもった接し方は不安な患者にとって心の支えとなった。
一部の人は、義務的だなあと感じた。
- **職員の対応について (清掃員)**
てきぱきと仕事をこなしながらも礼儀正しい受け答えがさわやかだった。
- **その他のご意見**
トイレの中のシャワートイレの電源及びアースのコンセント部分にほこりがたまっていて、発火の危険につながるのではないかと思った。シャワートイレの数を増やしてほしい。
どうも、お世話になりました。お陰様で元気に退院をむかえました。ありがとうございました。

患者さま : 病棟未記入 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
すごく気に使ってくれる。
- **職員の対応について (看護師)**
すごく気に使ってくれる。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 20歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
談話室の自販機の種類をふやしてほしいです。コーヒーとか栄養ドリンクは妊婦は飲みにくいから、果実系のジュースがほしい。
- **職員の対応について (医師)**
表情を見ながらしっかり診ていただけるので医師を見ると安心します。
- **職員の対応について (看護師)**
気さくで話しやすく、ちょっと困ったことでもとても言いやすいです。
- **職員の対応について (看護助手)**
こまめに声をかけしていただき、言いにくいことも頼みやすかったです。
- **職員の対応について (薬剤師)**
しっかり説明していただき、安心できました。
- **職員の対応について (事務職員)**
あまり話す機会がなかったので誰が事務の方かわかりませんでした。
- **職員の対応について (清掃員)**
毎回笑顔で声をかけてくださるのでそれだけで元気をもらいます。
- **プライバシーについて**
カーテンを開ける前に声をかけてくださるので配慮が整っているなと思いました。

● お寄せいただいたご意見 ●

ご意見

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 40歳代 女性

- 職員の対応について(看護師)
優しく丁寧。

ご意見

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 20歳代 女性

- 職員の対応について(看護師)
優しくておもしろい方もいらっしゃいますが、私的にきついと思われる方や愛想悪いと思われる方もいる。
- 職職員の対応について(事務職員)
喋り方がきつい。出生届のくわしい書き方の紙(?)をくれなかった(他の人にはあったっぽい)
- 職員の対応について(清掃員)
いつも笑顔であいさつしてくださって、こっちとしても気持ちいいです。

ご意見

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

- 病棟の設備について(ベッド)
もう少し陣痛室くらいやわらかい方がいいと思う。
- その他のご意見
小児科の先生の話し方がはっきりとしないので、少し不安に思う。もう少しはっきりと言ってほしい。

ご意見

患者さま : 東5階入院(NICU/小児科) 70歳代 女性

- 職員の対応について(医師)
子どもの病状を分かりやすく説明してくれたが、旦那にだけでなく私自身にも直接説明がほしかった。(私と旦那がバラバラに行ったからかもしれませんが…)
- 職員の対応について(看護師)
夜にいた看護師さんが優しく好きでした。愛想の悪い方もいましたが…
- 職員の対応について(事務職員)
喋り方がきつい。
- 職員の対応について(清掃員)
毎朝笑顔であいさつされてるのがステキです。

ご意見

患者さま : 東5階入院(小児科) 20歳 女性

- 職員の対応について(医師)
現状や検査結果を私達に分かりやすく詳しく説明して下さる。
- 職員の対応について(看護師)
対応はとてもの良いのですが採血が苦手な方に子供のはして欲しくなかった。
- 職員の対応について(看護助手)
対応なし。
- 職員の対応について(薬剤師)
対応なし。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院(小児科) 30歳 女性

ご意見

- **病棟の設備について(洗面所)**
子供が小さいので、ごはんを食べるのにテーブルが高すぎて不便なのでもう少しテーブルが低くならないでしょうか。
- **職員の対応について(医師)**
子供への対応がすごく優しく、不安がらないように配慮して下さっている。
- **職員の対応について(看護師)**
子供への対応がすごく優しく、不安がらないように配慮して下さっている。

患者さま : 東5階入院(小児科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について(その他)**
お部屋にポットをおいてほしい。授乳の時わざわざお湯の所に行くのんとおいし家からポットもってくるのは大変です。

患者さま : 西3階入院(眼科) 70歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について(その他)**
先生ありがとうございました。よく見えてうれしかったです。

患者さま : 西3階入院(眼科) 60歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(その他)**
食事の量が多い。
- **その他のご意見**
糖尿病の人はおかずの量が多く12月13日の夜のナマスは甘く、おからの量も多すぎます。少しずつ入れてもらう方がいいと思います。

患者さま : 西3階入院(眼科) 70歳 女性

ご意見

- **病棟の設備について(その他)**
洗濯、乾燥機の使用名のボードをつけていただきたい。
- **職員の対応について(看護師)**
昼夜問わず親切で言葉使いも親近感ありうれしいです。
- **職員の対応について(看護助手)**
昼夜問わず親切で言葉使いも親近感ありうれしいです。
- **職員の対応について(看護助手)**
病室は同じような病状に近い人の相部屋にしてほしい。無理な事と思いますが。心臓が悪く、ペースメーカーを入れています。循環器科、麻酔、PM業者の方々度々たずねてください、納得、安心、連携の医療をモットーにしておられるのに大いに感謝いたしております。