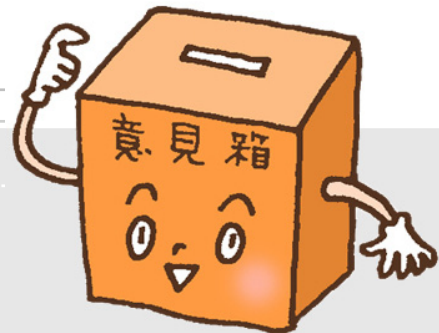


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## ○ ご意見箱 (2009年12月25回収分)



患者さま : 東5階入院 (小児科) 20歳代 女性

### ご意見

- 職員の対応について (医師)  
親切だった。
- 職員の対応について (看護師)  
やさしい人が多かったです。
- 職員の対応について (看護助手)  
やさしい人が多かったです。
- 職員の対応について (薬剤師)  
親切でした。
- 職員の対応について (清掃員)  
きれいにそうじされていました。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

### ご意見

- その他のご意見  
小児科外来での事務の態度が悪かった。長い時間待たせた、疲れた。受付付近での私語が多い。古い看護婦さんが新しく入ったスタッフに対してえらそう。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

### ご意見

- 職員の対応について (医師)  
わかりやすい言葉で説明していただきました。
- 職員の対応について (看護師)  
わからない事を質問すると、とてもいねいに教えていただきました。
- 職員の対応について (看護助手)  
子供に対する接し方がとてもやさしかったと思います。
- 職員の対応について (清掃員)  
親切にいただきました。(ゴミを集める際)
- プライバシーについて  
スタッフの方全員というわけではないですが、病室に入る時ノックをしない方が多くて驚きました。
- その他  
通路の奥の方の部屋だったのですが、お茶(やかん)の場所が遠くて子供が泣いている時などはなかなか取りに行けず大変でした。できればすべての通路のまん中あたりに置いてほしかったです。あと夜だけかもしれませんが、(夕方も)トイレが汚すぎです。衛生上も、見た目も悪いと思います。

患者さま : 西3階入院 (眼科) 70歳代 女性

### ご意見

- 職員の対応について (医師)  
大変良い、前田先生がんばったね。左の目にしぼうあるので
- 職員の対応について (看護師)  
大変良い。てきぱきしている。気持がよい。
- 職員の対応について (看護助手)  
大変皆よくがんばっていますね。
- 職員の対応について (薬剤師)  
気持ちよく、おしえていただき有りがとうございました。
- 職員の対応について (事務職員)  
良くしていますね。えがおを忘れないでね。
- その他のご意見  
エレベーターがガタンと音がし、恐かった!!

# お寄せいただいたご意見

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 20歳代 女性

## ご意見

### → 職員の対応について(その他)

(栄養士?) 死産だったのですが、病室に入って来た時、おめでとうございますと言われ傷つきました。

患者さま : 西3階入院(整形外科) 60歳代 女性

## ご意見

### → 其他のご意見

皆さんとてもよくしていただきました。  
入院生活が楽しかったです。ありがとうございました。

患者さま : 西3階入院(眼科) 80歳代 男性

## ご意見

### → 職員の対応について(医師)

先生はこわいイメージ、とんでもありませんでした。

### → 職員の対応について(事務職員)

対応がきちんとしてとても親切です。

### → 職員の対応について(その他)

清潔の維持、感染予防の配慮がとても良いと思います。

### → 其他のご意見

院内の色々良いところを私たちの生活に役立てたいと思います。  
手術の時に補聴器を使用出来たのがうれしく、ホッとしました。  
10日間色々お世話になりました。本当に有難うございました。

患者さま : 西4階入院(内科) 50歳代 女性

## ご意見

### → 職員の対応について(医師)

説明をやさしくしていただきました。

### → 職員の対応について(看護師)

細かいところまで気付いていただきました。

### → 職員の対応について(看護助手)

とっても良い方もいらっしゃいました。お話しが楽しかったです。

### → 職員の対応について(薬剤師)

明るく、説明していただきました。

### → 職員の対応について(事務職員)

あまりかかわる事がなかったです。

### → 職員の対応について(清掃員)

もう少ししていねいにそうじされた方が…ゴミが残ってます。

### → 職員の対応について(その他)

栄養指導をくわしくしていただきました。

### → 其他のご意見

感染症で隔離状態だったのですが、トイレがベッドサイドPと云うことでタイミングを図るのが難しかったです。4人部屋に1人だったんですが、他の患者さんが一緒だともっと気になったと思います。排泄に関してはもう少し考慮する必要があると思います。

患者さま : 西5階入院(内科) 60歳代 女性

## ご意見

### → 病棟の設備について(病室)

病室での個人の冷蔵庫があれば便利です。

### → 職員の対応について(薬剤師)

会っていない。