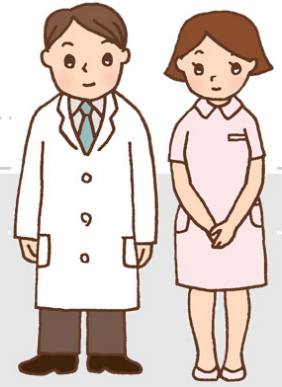


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## ○ ご意見箱の回答 (2009年12月回収分より)



### ご意見

**患者さま** : 東3階入院 (内科) 50歳代 女性 (12月18日回収分について)

トイレの中のシャワートイレの電源及びアースのコンセント部分にほこりがたまっていて、発火の危険につながるのではないかと思った。シャワートイレの数を増やしてほしい。どうも、お世話になりました。お陰様で元気に退院をむかえました。ありがとうございました。

### 回答

**対応部署** : 総務課

ご意見ありがとうございました。  
この度はシャワートイレのコンセント部について、大変ご心配をお掛けしましたこと申し訳ありません。早速、院内全てのシャワートイレのコンセント部の清掃を行いました。今後は定期的に清掃いたします。  
また、シャワートイレの増設のご要望につきましては、今後、東館病棟のトイレ・お風呂場等の改修を予定しておりますので、今しばらくご不便をお掛けしますがご了承のほどよろしくお願いたします。

### ご意見

**患者さま** : 東4階入院 (産婦人科) 20歳代 女性 (12月25日回収分について)

(栄養士?) 死産だったのですが、病室に入って来た時、おめでとうございますと言われ傷つきました。

### 回答

**対応部署** : 栄養科

職員の不用意な言葉が原因で、お気持ちを尚一層傷つけてしまい本当に申し訳ありませんでした。  
このご意見を真摯に受け止め、職員同士の連携を密にし患者様の心情に配慮しながら対応するよう心掛けてまいります。  
ご意見ありがとうございました。

### ご意見

**患者さま** : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性 (12月25日回収分について)

小児科外来事務の態度が悪い。受付付近での私語が多い。待ち時間が長く疲れた。古い看護師が新しいスタッフに対してえらそう。

### 回答

**対応部署** : 小児科外来

ご意見ありがとうございました。早速、小児科スタッフで話し合いを持ちました。受付への対応について、今後不快な思いをされないように、接遇をきちんとしていきたいと思えます。私語についても厳重に気をつけていきます。待ち時間については、おおよその時間をお知らせするなど、配慮が欠けていたと反省しています。  
ご指摘ありがとうございました。