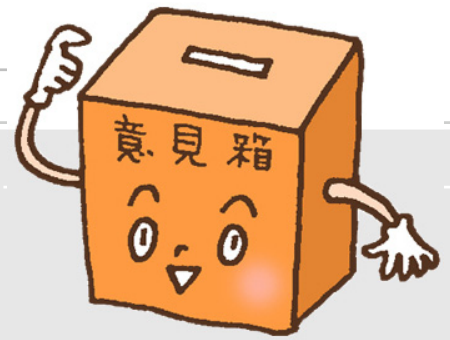


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年1月8回収分)



患者さま : 東3階入院(外科) 60歳代 性別未記入

ご意見

→ 其他のご意見

先生や看護師さん、ともしんせつで説明もわかりやすく有難うございました。

患者さま : 東3階入院(外科) 50歳代 男性

ご意見

→ 其他のご意見

できたら、その日の日程表のある程度の時間を患者に知らせてほしい。(だいたいの実行時間)

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 20歳代 女性

ご意見

→ プライバシーについて

夜中でも新生児室で話を聞いてくれました。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 年齢未記入 女性

ご意見

→ 職員の対応について(医師)

先生によって違うので何とも言えません。いい先生、感じの悪い先生います。

→ 職員の対応について(看護師)

優しいです。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ 職員の対応について(医師)

説明がとてもわかりやすく親切でした。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(看護師)

みなさん優しく明るく親切でした。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(看護助手)

みなさん優しく明るく親切でした。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(事務職員)

いつもていねいに対応してくれました。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(清掃員)

気持ち良く過ごさせて頂きました。ありがとうございました。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ 其他のご意見

加湿器がほしいです。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ 病棟の設備について(病室)

個室に入りましたが、時計があるとうれしいなと思いました。母乳やおむつ替えの時にすぐに時間を見たいので。

→ 職員の対応について(医師)

男の先生には切られたしもの痛さはわかるまいと思いました。4日で治りません。

→ 職員の対応について(看護師)

親切で話したりお願いしたりしやすいです。助かります。(看護師、看護助手の見分けがつきません。)

→ 職員の対応について(看護助手)

親切で話したりお願いしたりしやすいです。助かります。(看護師、看護助手の見分けがつきません。)

→ 職員の対応について(事務職員)

きちんと説明してもらいました。

→ 職員の対応について(清掃員)

静かにと気を使ってもらってるとは思いますが、床にゴミが目に見えるくらい残っているので、もう少しキレイにしてもよいかと思います。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ 職員の対応について(医師)

親切でわかりやすく説明などして頂き、安心できました。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(看護師)

皆さん明るく、優しく対応してくれました。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(看護助手)

皆さん明るく、優しく対応してくれました。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(事務職員)

皆さん明るく、優しく対応してくれました。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(清掃員)

皆さん明るく、優しく対応してくれました。ありがとうございました。

→ 職員の対応について(その他)

皆さん明るく、優しく対応してくれました。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 男性

ご意見

→ 病棟の設備について(ベッド)

寝具がうすく寒かった。

→ 職員の対応について(医師)

インフルエンザで入院しましたが、子供のタミフルでの体への負担を一番に考えて下さり、タミフルを使わずに治療してくれました。山本先生ありがとうございました。

→ 職員の対応について(看護師)

すごく優しく親切な方ばかりで毎回入院のたびに感謝しています。

→ 職員の対応について(看護助手)

すごく優しく親切な方ばかりで毎回入院のたびに感謝しています。

→ 職員の対応について(清掃員)

きれいにおそうじしてくれて気持ちが良い。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院 (内科) 50歳代 男性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
患者の不自由さもあっていい。
- **その他のご意見**
スタッフの熱意とチームワークのよさが入院日数の平均を短縮するものと思います。
日々精進して下さい!!

患者さま : 西5階入院 (内科) 20歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
親切、丁寧で、安心感がある。病状などもきっちり説明してくれる。
- **職員の対応について (看護師)**
誰一人として冷たい人も居なくて、安心して入院生活が送れた。とても優しい。
- **職員の対応について (看護助手)**
明るく、話し掛けてくれたり、安心感があつた。
- **職員の対応について (薬剤師)**
はっきり、分かりやすく安心感があつた。
- **職員の対応について (事務職員)**
はっきり、分かりやすかつた。
- **職員の対応について (清掃員)**
明るく、清潔感があつて良かつた。
- **その他のご意見**
淋しいクリスマスだったんですが、クリスマスカードなど、いろいろ配慮して頂いてありがとうございました。
入院は、阪南さんばかりで昔の古い時だったので、(幼児期) 今回少し不安だったんですが、院内は
とても清潔感があり、何よりナースさんが皆優しかつたのに驚きました。心強かつたです。近い将来
出産もここにしようかと考えています。(笑) 本当にお世話になりました。ありがとうございました。。。