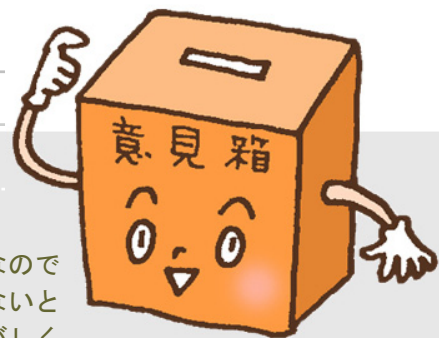


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年 1月 15回収分)



患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ **病棟の設備について (その他)**

小さなスペースで良いと思います。プレイルーム→産婦人科なのでお子さんを連れて来られる人も多いと思いますが、安静にしないといけない人や睡眠をとりたい人も色々な人がいるなかで騒がしくしている子供達がいる、大人がいると不快だったりする事もあると思います。少しおもちゃを置いて本を置いて1~2畳のスペースをプレイルームみたいにするの良いのではないのでしょうか! 患者さんにもお見舞いに来られる子供や大人にも良いと思います。

→ **職員の対応について (医師)**

いつも同じ先生が良かったのですが、違う人に見てもらおうのが少し…。だけど良い医師の方が多い。

→ **職員の対応について (看護師)**

自分に合ったペースで看護していただけたと思います。

→ **職員の対応について (看護助手)**

マニュアルではなく話を聞いてもらったり、やさしい対応でした。

→ **職員の対応について (事務職員)**

あまり接していなかったので分かりません。

→ **職員の対応について (その他)**

とてもみなさん優しくかったです。

→ **その他のご意見**

恐がりな私に良い策を考えてくれる良い産婦人科病棟だと思います。お世話になりありがとうございました。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ **病棟の設備について (病室)**

暖房、つけると暑く、消すと少し寒い。微調整ができない。

→ **職員の対応について (医師)**

しっかり話を聞いてくれ、説明もていねい。

→ **職員の対応について (看護師)**

皆、とても親切で、引継ぎがしっかりされていて安心できた。

→ **職員の対応について (看護助手)**

親切にしてもらいました。

→ **職員の対応について (薬剤師)**

説明がていねいで安心できた。

→ **職員の対応について (事務職員)**

説明がていねいで対応も良かった。

→ **職員の対応について (清掃員)**

とてもあいそが良く、元気づけてもらいました。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

→ **職員の対応について (看護師)**

いつもやさしく、質問や相談にも親身にアドバイスをくれて、とても助かりました。

→ **職員の対応について (清掃員)**

毎日気持ちのよいあいさつ声で部屋に入られ、気をつけてそうじをしてくれました。

→ **職員の対応について (その他)**

この病院を選んで、本当によかったです。(産婦人科)

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
加藤先生という名医がおられるので、この病院にきめた。定期検診は1回しか診てもらえなかったが、お産の時、担当していただいて助かりました。感謝します。
- **職員の対応について(看護師)**
難産でしたので、石田先生に感謝します。マンツーマンでとてもよかった。
- **職員の対応について(看護助手)**
何でも相談にのって頂いて指示もわかりやすく良かったです。
- **職員の対応について(清掃員)**
きっちり清掃して頂き、きもち良く入院できました。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について(洗面所)**
洗面台などが低いので少しつらかった。(私の背が高いので)
- **プライバシーについて**
ちゃんとカーテンを開めてくれるし、気にはならなかった。

患者さま : 東5階入院(小児科) 20歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について(病室)**
ハンガーをかけたい。バスタオルやジャンパーなど。

患者さま : 西3階入院(眼科) 70歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
良く説明してくれますし、手術も安心出来ます。
- **職員の対応について(看護師)**
皆さん笑顔でよく話してくれます。そして、やさしい。
- **職員の対応について(看護助手)**
皆さん笑顔でよく話してくれます。そして、やさしい。

患者さま : 西3階入院(眼科) 60歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
判りやすい説明、やさしい言葉使いで患者はホッとします。信頼出来る。
- **職員の対応について(看護師)**
テキパキと動いてくれ、笑顔も良い。
- **職員の対応について(薬剤師)**
判りやすく説明してくれた。
- **職員の対応について(清掃員)**
言葉使いもていねいで感じよい。
- **職員の対応について(その他)**
その人その人の患者の立場にたって、言い方を考えてほしい。
- **その他のご意見**
4人部屋も広くて、明るくて、1週間でしたが、過ごしやすかったです。初めての入院でしたが、食事もおいしかったです。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院(眼科) 70歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
患者の気持ちになられ、本当に安心して手術が受けられました。
- **職員の対応について(看護師)**
ベテラン看護師さんばかりで、笑顔で親切でした。
- **職員の対応について(看護助手)**
テキパキと笑顔で良かったです。
- **職員の対応について(看護助手)**
テキパキと笑顔で良かったです。
- **職員の対応について(薬剤師)**
上手に説明して頂きました。
- **職員の対応について(事務職員)**
笑顔ではっきりと良かったです。
- **職員の対応について(清掃員)**
皆さん笑顔で親切で良かったです。
- **職員の対応について(その他)**
たのしみの食事が最高でした。おいしかったー。
- **プライバシーについて**
婦長様のお心使い本当に有難うございました。感謝致して居ます。
- **その他のご意見**
新里先生、前田先生にお世話になりました事は最高の喜びと幸せ者と思いました。生れて初めての手術でしたので、現在安心した自分が居ることが、本当に新里先生様、前田先生様、看護師さんの方のおかげだと本当に本当に感謝致して居ます。
※眼科入院プリントに『鏡と置時計』持参と書いて下さい。必要だから。

患者さま : 西5階入院(内科) 80歳代 女性

ご意見

- **その他のご意見**
先生はもちろん、看護師さん他皆様とても親切にして頂きました。有難うございました。