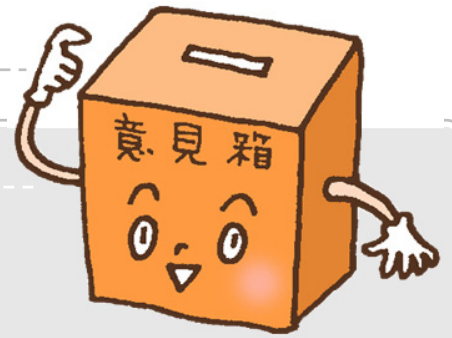


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年 1月 22日回収分)



患者さま : 皮膚科外来 20歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について (医師)
先生もとても親切でやさしいです。
- 職員の対応について (看護師)
看護師のSさん、おいそがしいのにとっても感じがいいです。

患者さま : 東3階入院 (外科) 60歳代 男性

ご意見

- 病棟の設備について (洗面所)
洗面 (大部屋) 設置場所の改善が必要と思う。(洗面時、同室の人はふゆかいと思う。)
- 職員の対応について (医師)
術後も毎日容態を診にきてくれた、だから安心していられた。
- 職員の対応について (看護師)
どの看護師さんも親切であった。
- プライバシーについて
看護師さんは、自分の権限と医師の権限を明確に理解していると思った。

患者さま : 東3階入院 (外科) 50歳代 男性

ご意見

- 病棟の設備について (その他)
自動販売機の種類が少ないので、ふやして欲しい。
- その他のご意見
まだ十分に食事ができないのに、早く退院させられた。
退院して2~3日は、調子悪かった。退院を体調や食事の量を見て判断して欲しい。

患者さま : 東4院入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について (その他)
特になし、すごしやすい病室で大変よかったです。
- 職員の対応について (その他)
Hさんありがとうございました。
- その他のご意見
空気がかんそうしていて、苦しかったです。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 0~9歳 男性

ご意見

- 病棟の設備について (浴室)
お風呂が寒い。お風呂に時計がほしいです。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について (病室)
コンセントが使えない箇所がありましたので使えるようにして頂きたいです。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
とても優しく、わかりやすく説明していただきました。よく診ていただきました。
- **職員の対応について(看護師)**
いつも笑顔で対応して頂きました。親身になって下さって感謝しています。
- **その他のご意見**
入院させてもらって本当に良かった。
夜間にこんなに苦しい思いを自宅ではできなかった。とてもいねいに対応してもらいました。
病室もきれいでよかったです。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
優しくかったから。説明も分かりやすくしてくれた。
- **職員の対応について(看護師)**
優しくかったから。
- **職員の対応について(看護助手)**
優しくかったから。
- **職員の対応について(薬剤師)**
丁寧に説明してくれた。
- **職員の対応について(事務職員)**
親切に案内してくれた。
- **職員の対応について(清掃員)**
きれいにしてくれた。
- **その他のご意見**
同室の人が音量が大きく詰所に言いに行き、言ってもらった。
すぐは小さくしたがしばらくしたらまた大きくなり、寝る時間になっても(部屋の電気が消されてから)ケンカをしたり、声が大きく、しんどかったです。
同室なので直接本人に言いにくかったので、病院側でもう少し気にかけて欲しかったです。

患者さま : 東5階入院(内科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について(シャワー室)**
24時間シャワールーム、人それぞれ用事があるので、シャワーだけでもあればと思いました!
- **職員の対応について(看護師)**
いそがしいとはおもいますが、いつでもおちついてやんわりはなしてほしい。
- **職員の対応について(看護助手)**
中にはすごくやさしい人もいます。話し方がいつでもいっていでやんわりして。
- **職員の対応について(薬剤師)**
わからない。
- **職員の対応について(事務職員)**
わからない。
- **職員の対応について(清掃員)**
シーツをたまにかえてほしかった。
- **プライバシーについて**
カーテンがある。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院(眼科) 50歳代 男性

ご意見

- 職員の対応について(看護師)
皆さん親切で良かったです。

患者さま : 西3階入院(眼科) 70歳代 男性

ご意見

- 職員の対応について(医師)
親切でやさしい。
- 職員の対応について(看護師)
テキパキとした働きぶりで元気がよい。
- 職員の対応について(看護助手)
よろしい。
- 職員の対応について(薬剤師)
よい。
- 職員の対応について(事務職員)
良好。
- 職員の対応について(清掃員)
普通。
- 職員の対応について(その他)
大体において清潔でよい。

患者さま : 西3階入院(眼科) 50歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について(医師)
先生は色々たずねてもきちっと返答してくれ安心です。
- 職員の対応について(看護師)
やさしく気使いしてくれて安心です。
- 職員の対応について(薬剤師)
薬のあつかいかたを丁寧におしえてくれ安心。

患者さま : 西4階入院(内科) 60歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について(医師)
やさしく、わかりやすく、説明をしてくれました。
- 職員の対応について(看護師)
やさしい。
- 職員の対応について(清掃員)
もう少しすみの方も掃除してほしいです。