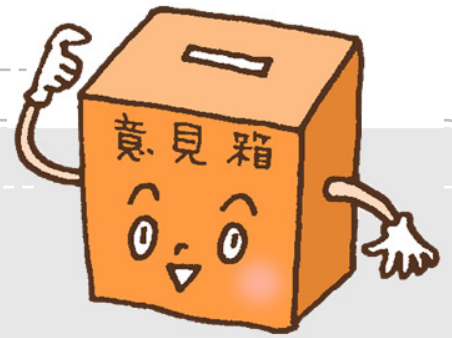


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年1月29日回収分)



患者さま : 内科外来 40歳代 女性

ご意見

- **その他のご意見**
待ち時間が長すぎる。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
説明がわかりやすい。
- **職員の対応について (看護師)**
とても親切で何でも相談にのってくれた。
- **職員の対応について (看護助手)**
洗髪など、ていねいでした。
- **職員の対応について (事務職員)**
ていねいに説明してくれるのでわかりやすかった。
- **職員の対応について (清掃員)**
毎朝笑顔で優しく話しかけてくれて楽しかった。
- **職員の対応について (その他)**
分娩中もその後もとても頼りになって神様にみえた！
- **プライバシーについて**
名前確認などしっかりしていた。
- **その他のご意見**
うわさ通り産婦人科はとても良かったです。
陣痛中も優しくはげましてくれて本当に嬉しかったです。家族にも声かけや説明もしてくれてみんなが安心して出産できました。次の出産もここ以外は考えられません。ありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (外来)**
産婦人科外来で、いすが満席なのに、つきそいの家族 (男性や親御さん) が座っていて、おなかの大きい妊婦 (私も含めて) が立って待っている事が何回かあったので、そこを改善して頂きたいです。
- **職員の対応について (医師)**
話が分りやすかった。
- **職員の対応について (看護師)**
とても対応が良く、あたたかかった。
- **職員の対応について (看護助手)**
とても対応が良く、あたたかかった。
- **その他のご意見**
皆さんによくして頂き、本当に感謝しております。ありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 科・歳・性別未記入

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
牛乳ばかりです。カルシウムは牛乳以外でもある。安っぽいおやつはいらぬ。乳が痛くて食べれない。

お寄せいただいたご意見

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 20歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について(医師)
相談がとてもしやすい。
- 職員の対応について(看護師)
いつも親切で優しくしていただきました。
- 職員の対応について(看護助手)
毎日お茶を入れてもらってました。
- 職員の対応について(薬剤師)
処方された薬はすぐに持って来てくれた。
- 職員の対応について(事務職員)
あまり関わりはなかったですが、入院費の返金の説明など分りやすかった。
- 職員の対応について(清掃員)
毎朝きもち良くあいさつをしてくれました。
- プライバシーについて
特に嫌って思う事は何一つなかったの…
- その他のご意見
一週間ありがとうございました。ここでの生活は何気に楽しくてかいてきで…少し帰りたくない気もします(笑)大変なお仕事だと思いますが、Drやナース、助産婦さんのおかげで幸せが一つ増えました。本当にありがとうございました。

患者さま : 東3階入院(外科) 60歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について(洗面所)
洗面所を造ってほしい。
- 病棟の設備について(トイレ)
トイレが狭い。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 20歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について(看護師)
みなさんとて優しく、話しやすいです。
- その他のご意見
スタッフの方がとても良い方ばかりで本当に助けられました。いろいろな事に気づいてくれ、どんなことでも相談にのって下さいました。本当に感謝しています。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について(清掃員)
申し訳ないくらい丁寧で気持ちよく過ごせました。

患者さま : 東5階入院(NICU) 0~9歳 性別未記入

ご意見

- 職員の対応について(医師)
分娩後、NICUに運ばれて不安だったけど説明をよくしてくれた。
- 職員の対応について(看護師)
とても優しく話しかけてくれて、不安をきいてくれた。
- その他のご意見
NICUのスタッフの皆さんは、とても親切で、不安な気持ちもなくなりました。安心してBabyを診てもらえた。おっぱいの与え方、おむつ、沐浴などすごくわかりやすくおしえてもらったので、NICUに入ってよかったです。
阪南中央病院さんで出産して本当によかった。感謝の気持ちでいっぱいです。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院 (NICU) 0~9歳 性別未記入

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
子どものコトをしっかりみてくれているのが伝わってくるので。
- **職員の対応について (看護師)**
とても優しく話しかけてくれて、不安をきいてくれた。
- **職員の対応について (看護助手)**
子どものお世話をよくしていただきました。
- **プライバシーについて**
特に何もなかったので…
- **その他のご意見**
本当にお世話になり、ありがとうございました。はじめての出産で子どもがNICUに入るコトになった時は正直とまどいもありましたが、Drやナースの方々の親切で優しくていねいな対応のおかげで、とても安心して親子ともども過ごすコトが出来たと思います。たくさんの愛情を持って接していただいて、本当にありがとうございました。

患者さま : 西3階入院 (眼科) 70歳代 男性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
八木、前田及び各先生のていねいな説明指導を頂いた。
- **職員の対応について (看護師)**
師長の指導の優秀で全ての看護師親切、明るい、気使いが良い。
- **職員の対応について (看護助手)**
入浴及び洗髪等の手配が親切で気づかいを感じた。
- **職員の対応について (薬剤師)**
薬の説明が親切でわかりやすく、明るく、ほがらかで良い。
- **職員の対応について (事務職員)**
受付での対応わかりやすく親切である。
- **職員の対応について (清掃員)**
スミズミ迄気を使いながらの清掃好感。
- **職員の対応について (その他)**
一番の楽しみの食事が大変おいしかった。
- **その他のご意見**
病室係だけでなく外来看護の方々も明るくほがらかで好感を持った。
以上大変お世話に成りありがとうございます御座居ました。

患者さま : 西3階入院 (眼科) 90歳代 男性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
親切でていねいに説明して下さるから。
- **職員の対応について (看護師)**
やさしく御世話下さったから。
- **職員の対応について (看護助手)**
申し上げにくいのですが、看護師と見分けがつきませんでした。
- **職員の対応について (薬剤師)**
くわしく説明して下さった。
- **その他のご意見**
御世話下さり有難う御座いました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西4階入院(内科) 20歳代 男性

ご意見

- **病棟の設備について(テレビ)**
テレビ見にくいかな。
- **職員の対応について(医師)**
とてもやさしいのと話をちゃんと聞いてくれる。
- **職員の対応について(看護師)**
みんなとても明るいやさしく楽しかったです。
- **職員の対応について(看護助手)**
みんなとても明るいやさしく楽しかったです。
- **職員の対応について(薬剤師)**
Kさんは良い人です。
- **職員の対応について(事務職員)**
ちょっとよくしらないので。
- **職員の対応について(清掃員)**
てきぱきしてよかったです。