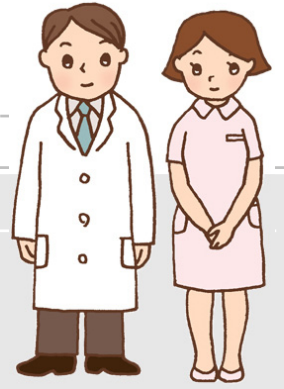


## ● お寄せいただいたご意見 ●

### ○ ご意見箱の回答 (2010年1月回収分より)



#### ご意見

**患者さま** : 東5階入院 (小児科) 0~9歳 女性 (1月22日回収分)

同室の人が音量が大きく詰所に言いに行き、言ってもらった。  
すぐは小さくしたがしばらくしたらまた大きくしたり、寝る時間になっても (部屋の電気が消されてから) ケンカをしたり、声が大きく、しんどかったです。  
同室なので直接本人に言いにくかったので、病院側でもう少し気にかけて欲しかったです。

#### 回答

**対応部署** : 東5階病棟

ご意見ありがとうございました。  
早速、スタッフ間で話し合いを行いました。  
テレビの音量等の病室内でのマナーについては入院時オリエンテーションでお願いすること、特に消灯後は声をかけさせていただくことを再確認しました。  
ご指摘ありがとうございました。