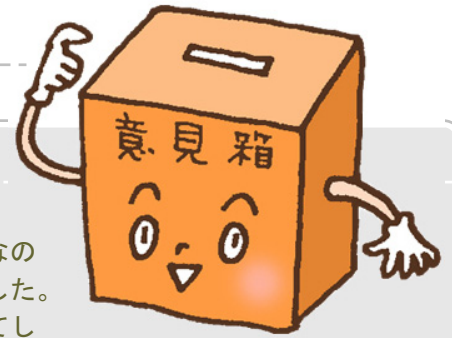


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年 2月 5回収分)



患者さま : 東3階入院 (外科) 50歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**
大腸検査の時、近くのトイレが和室で (ふんばるために必要なのかなと思いましたが、状態を見るため) 少しひざにこたえました。最終どぼっ!! て出るのとび散りペーパーのむだ使いをしてしまいました。前につかめる棒があったら助かります。
- **職員の対応について (医師)**
説明も大変くわしく、ていねいで安心感をとても持つ事ができました。感謝しております。
- **職員の対応について (看護師)**
みなさんととても明るくてきばきと昼に夜に仕事とは言え大変感謝しております。
- **職員の対応について (看護助手)**
本当にいろんな患者さんへの対応すごいですね。
- **職員の対応について (薬剤師)**
説明ていねいですね。
- **職員の対応について (事務職員)**
感じ良く対応して下さいました。
- **職員の対応について (清掃員)**
トイレあらゆる所がきれいにされてますネ。
- **職員の対応について (その他)**
お茶をくばってくださる方、今日は飲めない人を把握されてて声かけ無しあたたかさを感じます。
- **プライバシーについて**
病室前の名前札を出していいかどうかの確認。
- **その他のご意見**
初めての入院で不安もありましたが、ここに来て良かったと信頼感を持つ事ができ、おまかせしようと思えば天使の方々やさしさ、本当にありがとうございます。これからも一生よろしくお願い致します。
感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院 (NICU) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
緊急にもかかわらず、丁寧な対応で心強かったです。
- **職員の対応について (看護師)**
みなさんととても対応が親切で助かりました。
- **職員の対応について (看護助手)**
みなさんととても対応が親切で助かりました。
- **職員の対応について (薬剤師)**
みなさんととても対応が親切で助かりました。
- **職員の対応について (事務職員)**
わからない事が色々ありましたが即対応して頂き助かりました。
- **職員の対応について (清掃員)**
すみずみまで毎日きれいにして頂き気持ち良かったです。
- **職員の対応について (その他)**
ヘルシーでおいしかったです。
- **その他のご意見**
緊急で運ばれてきて、とても心細かったのですが、みなさん親切に対応して頂き、分からない事も丁寧に教えて頂きとても助かりました。本当にありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院(小児科) 0~9歳 男性

ご意見

→ 其他のご意見

子供の付き添いをしている親は、不安や寝不足で、イライラやしんどいので、言葉づかいや説明の仕方を慎重にお願いします。小児科Drの説明の仕方がとても「上から目線」でバカにされている様に感じ、不愉快でした。

患者さま : 東3階入院(産婦人科) 60歳代 女性

ご意見

→ 其他のご意見

スタッフの方が多く、対応が早く行き届いている。
人間らしい心を多く感じました。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 40歳代 女性

ご意見

→ 病棟の設備について(トイレ)

女性用トイレ:入院患者の特性からも洋式の利用率が高い。又、空間(点滴台の持ち込みなど)も必要と思います。せめてあと1ヶ所くらい、和→洋への転換をしていただくと患者の不便も軽減すると感じました。

→ 職員の対応について(医師)

常に丁寧な説明をしてくださり、こちらの立場や思いにも心を配っていただきました。

→ 職員の対応について(看護師)

皆さんが患者の経過や状態を把握し、気持ちにも寄り添ったケアをしていただきました。

→ 職員の対応について(看護助手)

業務が手早く、でも丁寧にされており、親切にもしていただきました。

→ 職員の対応について(薬剤師)

分かり易く薬の特性について説明していただきました。

→ 職員の対応について(事務職員)

関わることは少なかったですが、いつも声をかけ易い雰囲気です。

→ 職員の対応について(清掃員)

入院翌日に訪床していただき、栄養やアレルギーだけでなく、味付に問題ないかまで聴いてくださいました。

→ プライバシーについて

入院時に病室の名前の表示や来訪者の案内の可否等、細やかに聴取、対応していただきました。

→ 其他のご意見

長い入院生活でしたが、その辛さに耐えられてのも病棟スタッフ皆様の細やかな気遣い、声かけに支えていただいたお陰です。

初めての入院で不安がいっぱいでしたが、治療、看護、全てにおいて、こちらの病院、病棟に当たったことを今では幸運だったと思います。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

患者さま : 西3階入院(整形外科) 50歳代 女性

ご意見

→ 職員の対応について(医師)

聞いた事にちゃんと答えてくださる。

→ 職員の対応について(看護師)

皆さん親身になって痛い時など痛みを取る努力をして下さった。

→ 職員の対応について(看護助手)

忙しい時でもいつもニコニコ笑顔で親切でした。

→ 職員の対応について(薬剤師)

とても詳しく私どもにわかりやすく説明していただいた。

→ 職員の対応について(清掃員)

とても気持ちよく、挨拶して下さり、テキパキお仕事して下さいました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院(眼科) 30歳代 男性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
しんせつ、話が良くわかる。安心できる。
- **職員の対応について(看護師)**
明るい、いきとどいている。心がおちつく。
- **職員の対応について(看護助手)**
看護師か助手かわからない。
- **職員の対応について(薬剤師)**
しんせつ。
- **職員の対応について(清掃員)**
明るい言葉づかいが良い。
- **その他のご意見**
全体にとっても良い、すべてが明るい。安心して入院出来ました。ありがとう。