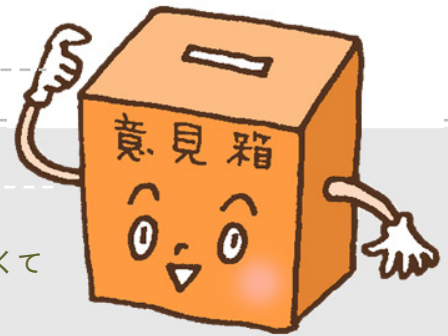


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年 2月 12回収分)



患者さま : 東3階入院 (産婦人科) 60歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**
トイレをもう少し広くと思います。(点滴を持っていると狭くて動きにくいです。)
ウォシュレットトイレをもう1ヶ所付けて下さい。
- **職員の対応について (医師)**
優しくて、質問にもハッキリと答えて下さり、女性(女医)でとても嬉しい。
- **職員の対応について (看護師)**
どの看護師さんも笑顔で優しく接して下さい、安心しておりました。
- **職員の対応について (看護助手)**
手術後1日~2日と身体をきれいに下さってありがとうございます御座居ました。
- **職員の対応について (清掃員)**
今日は寒いよと外の情報を入れて下さり、退院後は無理せずにと気づかって頂き有難うございました。
- **その他のご意見**
元気が一番だと思って生活しておりますが、今回こちらの病院へお世話になってしまいましたけれど、医師、看護師、その他の皆様方に心よりお礼を申し上げます。

患者さま : 東3階入院 (皮膚科) 40歳代 男性

ご意見

- **病棟の設備について (テレビ)**
NHKの映りが良くありませんでした。
- **その他のご意見**
先生の指導と看護師さんの(皆さんの)やさしさと笑顔に入院期間中ずっと救われました。こちらで治療できて良かったです。
ありがとうございました。

患者さま : 病棟未記入 (皮膚科) 20歳代 男性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
佐藤先生を信頼しています。
- **プライバシーについて**
カーテンを閉めてくれ、体調の事は本人に確認してくれている為。

患者さま : 東3階入院 (産婦人科) 50歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**
トイレのノロウイルス対策の消毒液が肌に刺激が強い様に思いました。又、下にかがんでする為手術後は困難でした。
- **職員の対応について (医師)**
つまらないことでも耳をかたむけ聞いて下さってました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院(小児科) 30歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について(トイレ)
トイレ、便座に電源が入ると助かります。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について(テレビ)
テレビとかも1日320円は高い。
- 病棟の設備について(駐車場)
駐車場の価格が高い。つきそいしてもらうのにかなり高い。

患者さま : 西3階入院(眼科) 60歳代 男性

ご意見

- 職員の対応について(医師)
くわしく説明してくれた。
- 職員の対応について(看護師)
みんなとてもしんせつでした。
- 職員の対応について(薬剤師)
説明してくれた。

患者さま : 西3階入院(眼科) 70歳代 男性

ご意見

- 其他のご意見
部屋が改築され大変美しく広くなり、特に洗面場が有るのが便利。

患者さま : 西4階入院(内科) 40歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について(病室)
服をかけるハンガー、クローゼットがない。
- 職員の対応について(医師)
食事他、相談に乗って下さった。
- 職員の対応について(看護師)
嘔吐で苦しかった時、優しく背中をなでてくれた。
- 職員の対応について(看護助手)
不安な時、話し相手になってくれた。
- 職員の対応について(薬剤師)
きめ細かな説明で、とてもよく解った。
- 職員の対応について(清掃員)
いつもニコニコ話しかけて下さった。
- プライバシーについて
オマルが扉のそばで、突然の時困った。
- 其他のご意見
下痢で何度も看護師さんに何度も迷惑をかけたので、部屋にトイレがあれば良いと思った。皆さん親切にして下さった。心が温かくなり、癒された。ありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西5階入院(皮膚科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について(医師)**
毎日、時間をかけて、しっかり診察をしてもらえた。よくなるためのアドバイスもしてもらえた。
- **職員の対応について(看護師)**
毎日明るく声をかけてくれ、気分が和んだ。対応もてきぱきしていて、丁寧。
- **職員の対応について(看護助手)**
検査室まで案内してくれ親切で丁寧だと感じた。
- **職員の対応について(薬剤師)**
薬についてきちんと説明してくれた。
- **職員の対応について(事務職員)**
文書発行の手続きなど、分かりやすく説明してくれた。
- **職員の対応について(清掃員)**
毎日、丁寧に部屋のそうじをしてくださり、挨拶もしてくれ、気持ちよく過ごせた。
- **プライバシーについて**
処置をする時にきちんとカーテンを閉めるなどの配慮をしてくれた。
- **その他のご意見**
患者1人に対して、1人の看護師が担当についてくださるということでしたが、退院直前まで、それがどの方であるか説明がありませんでした。
朝、夕と看護師さんが様子を見に来てくれ、声をかけてくださり安心できました。