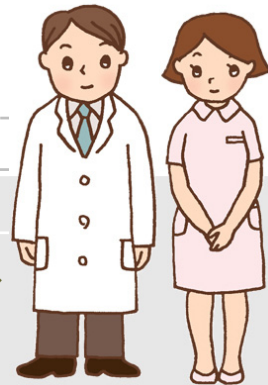


# ● お寄せいただいたご意見 ●

## ○ ご意見箱の回答 (2010年2月回収分より)



### ご意見

**患者さま** : 東5階入院 (小児科) 0~9歳 男性 (2月5日回収分)

子供の付き添いをしている親は、不安や寝不足で、イライラやしんどいので、言葉づかいや説明の仕方を慎重にお願いします。  
小児科Drの説明の仕方がとても「上から目線」でバカにされている様に感じ、不愉快でした。

### 回答

**対応部署** : 東5階病棟

子供さんの看病でお疲れのところ、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。小児科運営会議でご意見を紹介し  
医師にも伝達しました。今後、このようなことがないように心がけたいと思います。

### ご意見

**患者さま** : 西4階入院 (内科) 40歳代 女性 (2月12日回収分)

服をかけるハンガー、クローゼットがない。

### 回答

**対応部署** : 西4階病棟

入院された際の設備に関する説明が不足していたようで、ご迷惑をおかけしました。  
クローゼットは大きくはありませんが、上着など入れる個人用ロッカーの設備があります。  
また、ハンガーも常備はしておりますが、実際に扉を開けて確認しなかったようで申し訳ありませんでした。入院中に不便をおかけしないよう注意していきます。

### ご意見

**患者さま** : 東4階入院 (産婦人科) 20歳代 女性 (2月19日回収分)

今回、妊娠発覚時より出産まで産科外来へお世話になりました。助産師さん、看護師さん、Drの方々と皆様に良くして頂き素敵なお産をする事が出来ました。ただ…。産科外来での事です、待ち時間が長い事は仕方がない事だとは思いますが、もう少し安楽に待てる様に病院側の配慮があっても良かったのでは？と思います。例えば、妊婦に付き添っているパートナーの方が混雑した外来椅子に座り、つわりで辛かったり、大きなお腹を抱えた方々が立ちながら順番を待つ…。気が付いた助産師さん等が声を掛け席をゆずる様に促してみてもどうですか？張紙等も…。とても残念だったのは貴院の助産師さん自身が妊婦検診にパートナーの方と来院されており、2人で堂々と椅子に座り、お腹の大きな妊婦さんが立った状態…。せめて、この助産師さんには同じ妊婦としてパートナーの方に席をゆずる様に促して欲しかったです。

### 回答

**対応部署** : 産婦人科外来

外来での診療待ち時間については、今後も病院全体で取り組む課題です。  
診療待ち時間中の配慮についても産婦人科外来スタッフだけでなく、病院スタッフ全体が心配りできるように働きかけていきたいと思っています。  
頂いたご意見について産婦人科外来スタッフで検討しましたが、「付き添いの方は患者さまへ席を譲ってください」の声掛けは事実上むずかしいこともあり、今回取り敢えずイスを増やし、両端から座れるように配置変えました。  
貴重なご意見、ありがとうございました。