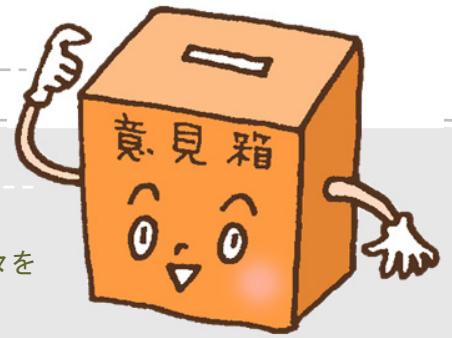


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年4月23日回収分)



患者さま : 東3階入院 (外科) 70歳代 男性

ご意見

→ 其他のご意見

短期間ではあったが十分に治療を施された閉ざされがちの日々を皆さんの支えで治療出来感謝しています。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 20歳代 女性

ご意見

→ 其他のご意見

朝ごはん、もう一品つけてほしいです。それか、ほしい人だけ、パンもうひとつとか…。私はたりなかったです。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 40歳代 女性

ご意見

→ 職員の対応について (医師)

何でも話せる気安さがあるのに、大丈夫という安心感を与えてくれる。

→ 職員の対応について (看護師)

思いやり、優しさがあり、何にでもていねいに対応してくれた。

→ 職員の対応について (看護助手)

思いやり、優しさがあり、何にでもていねいに対応してくれた。

→ 職員の対応について (薬剤師)

優しく教えてくれた。

→ 職員の対応について (事務職員)

特になし。

→ 職員の対応について (清掃員)

笑顔であいさつしてくれて気持ち良かった。

→ プライバシーについて

意識していたわけではないので、よくわからないが、気にならないって事は配慮されていたと思った。

→ 其他のご意見

入院、手術～退院まで、とてもていねいに優しくされました。そして、手術はとても恐怖でしたが手術の看護師さんのおかげで心休まった気がします。大変、お世話になり、居心地のいい環境でした。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

ご意見

→ 病棟の設備について (トイレ)

トイレに子供、赤ちゃんのせ (補助イス) があればベッドからの転落を心配しなくてよいので、つけてほしい。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 0～9歳 男性

ご意見

→ 職員の対応について (医師)

中田先生の説明とてもわかりやすかったです。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院 (小児科) 0~9歳 男性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
洗濯機と乾燥機ほこりやよごれが多いと思います。
- **職員の対応について (医師)**
医師も多く、担当になった先生はどの先生もくわしく説明してくださったし、質問にもしっかり答えてくださいました。
- **職員の対応について (看護師)**
忙しくても、少し元気になった息子にすれちがうと多くの方が声をかけて相手してくださいました。
- **職員の対応について (看護助手)**
どういふ方かよくわかりません。すみません。
- **職員の対応について (薬剤師)**
あまり接することがなかったですが、やさしい印象でした。
- **職員の対応について (事務職員)**
あまり接することがなかったですが、やさしい印象でした。
- **職員の対応について (清掃員)**
みなさんてきぱきと仕事をされ、時おり笑顔もみせて下さったし、調乳中にこまっていたら助けて下さいました。
- **プライバシーについて**
2人部屋で隣の話 (医師の説明なども) が丸聞こえだったので配慮があるかどうかはよくわかりませんが、自分の話がきかれていたとしても特にこまることはないと思います。
- **その他のご意見**
一部の医師・看護師ぎらいやクレマー、インターネットでいろいろ調べてきてあれこれいう患者さんにまげずがんばってほしいです。もし又入院することになるなら又ここでと思えるぐらいいい設備、良い職員の方がそろっていると思います。

患者さま : 西3階入院 (眼科) 70歳代 男性

ご意見

- **その他のご意見**
長い間入院中は皆様に色々とお世話になりました。心より感謝いたしております。本当にありがとうございました。

患者さま : 西3階入院 (眼科) 50歳代 男性

ご意見

- **その他のご意見**
皆様には大変お世話になりました。ほんとうにありがとうございました。

患者さま : 東3階入院 50歳代 女性

ご意見

- **メッセージ**
大変ご苦労なお仕事だとあらためて感じました。これからもがんばってお身体も大切に…ありがとうございました。

患者さま : 西4階入院 40歳代 男性

ご意見

- **メッセージ**
親切に親身になって接していただき、職員の皆様には誠に感謝しています。ありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西4階入院 50歳代 男性

ご意見

→ ご意見

食堂、談話室がテーブル1つ分多く、広いと便利と感じた。現状では構造上無理と思われませんが。

→ メッセージ

看護師は全員が親切で気持ち良く入院出来ました。ありがとうございます。

患者さま : 内科外来 50歳代 女性

ご意見

→ ご意見

予約をしても待ち時間がかかりすぎる。待つのも疲れる。

患者さま : 内科外来 60歳代 女性

ご意見

→ メッセージ

いつも心温かい言葉有りがありがとうございます。