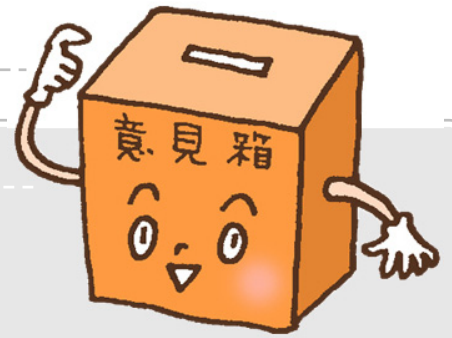


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年5月7日回収分)



患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 40歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
上手に縫っていただいたので、全然痛くならず、快適な入院生活が送れました。
- **職員の対応について (看護師)**
とてもお忙しいのに、お願いしたことを確実に迅速にやってくださいました。
- **職員の対応について (事務職員)**
お仕事がとても速くてびっくりしました。
- **職員の対応について (清掃員)**
お仕事をしながら、にこやかに話しかけてくださいました。
- **プライバシーについて**
こちらの意思を必ずきいてくださるし、カーテンなどへの気遣いもきちんとしていただきました。
- **その他のご意見**
食事を運んでくださったり、食器の片づけも必ず声をかけてくださり、お茶も必ず声をかけてくださいました。たくさんの方にお世話になり、楽しい入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**
小児科病棟のトイレは子供が座って待っていれるようにしてほしい。付き添いは基本一人だけど、子供が起きている時に自分がトイレ行きにくいと感じた。
- **職員の対応について (医師)**
子供に優しい接し方をしてくれていた。
- **職員の対応について (看護師)**
子供にも家族にも優しい声かけで話しやすかった。
- **職員の対応について (看護助手)**
接する機会がなく評価できない。
- **職員の対応について (薬剤師)**
接する機会がなく評価できない。

患者さま : 東3階入院 50歳代 女性

ご意見

- **ご意見**
スタッフの皆様ありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

ご意見

- **メッセージ**
みんな、1人、1人、やさしい声かけと笑顔があっただけです。
食事があまりだべられない時、すぐに看護師さんと栄養士さんが食べやすい食品の工夫をしてくれ、ありがたかったです。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院 0~9歳 男性

ご意見

→ ご意見

東5階にお茶や水のペットボトル自動販売機があるとよい。
当日、駐車場料金減免の精算ができない。

患者さま : 東5階入院 0~9歳 男性

ご意見

→ メッセージ

先生をはじめ看護師の先生やスタッフの方々にも、わかりやすく説明対応して頂き、安心して過ごすことが出来ました。有難うございました。

患者さま : 西4階入院 60歳代 女性

ご意見

→ ご意見

談話室がもう少し広い方がいい。入院患者の食事をされる場所となるので面会人の座る所がないし、電話もしにくい。これは構造上の問題なので仕方ないかも知れませんが…。

→ メッセージ

基本的に皆さんとても親切です。一人一人の患者さんに合った話し方をされています。その中で、笑顔のいい人、元気のいい人、話し方の上手な人、職業としてやっている人、それを越えて患者さんに優しく出来ている人、様々な顔を見せて頂いてすごく勉強になりました。この逆の方もあると思いますので、笑顔が自然と出るように、婦長さん自ら指導して頂きたいと思います。本当に親切にして頂き有難うございました。

吉岡先生、きさくできちんとした説明有難く、感謝申し上げます。

患者さま : 西4階入院 60歳代 女性

ご意見

→ ご意見

別になし、有がとうございました。

→ メッセージ

看護婦さんはやさしい。