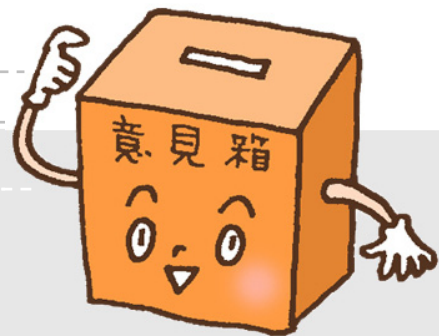


● お寄せいただいたご意見 ●

○ ご意見箱 (2010年 5月 14日回収分)



ご意見

患者さま : 東3階入院 (皮膚科) 80歳代 女性

- 職員の対応について (医師)
親切でした。

ご意見

患者さま : 東3階入院 (外科) 80歳代 女性

- 職員の対応について (医師)
毎回温かく接して頂いて感謝しています。
- 職員の対応について (看護師)
細かい所まで気をつけて頂いて頭が下がります。
- 職員の対応について (清掃員)
いつもキレイにして頂きました。

ご意見

患者さま : 東3階入院 (産婦人科) 40歳代 女性

- 職員の対応について (看護師)
とても明るく親切。
- 職員の対応について (看護助手)
とても明るく親切。
- その他のご意見
皆さんいやな顔せず頑張っている姿に感動しました。有りがとうございました。

ご意見

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 40歳代 女性

- 職員の対応について (看護師)
みなさん親切でした。
- その他のご意見
朝食のパンが温かかったので、焼かずに食べれたのが良かった。

ご意見

患者さま : 東5階入院 (小児科) 0~9歳 男性

- 病棟の設備について (洗面所)
洗面所のお湯の量が少ない。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 60歳代 性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
患者に対して、安心出来るようなアドバイスして頂きました。
- **職員の対応について (看護師)**
大変献身的な対応をして頂き、温かさを感じました。
- **職員の対応について (看護助手)**
”？”
「この四月入ったばかりですが、手薄になることもあると思いますが…」素晴らしい言葉と受け止めました。
- **職員の対応について (事務職員)**
支払いの件でも相手の都合をよく聞き入れて下さいました。
- **職員の対応について (清掃員)**
毎日、丁寧に掃除して頂き気持ち良かったです。
- **職員の対応について (その他)**
湯茶の接待もとても親切でした。食事も病状に合わせた物を考えて頂いていると思いました。
- **プライバシーについて**
全ての部署(?)で、配慮されていると思いました。
- **その他のご意見**
外来はお世話になっていますが、久しぶりに「入院」してみて、改めて、弱者側に立つ医療を実現されているなど痛感致しました。ありがとうございました。

患者さま : 東3階入院 0~9歳 女性

ご意見

- **ご意見**
入院当初、連休中ということもあり、Dr. や看護師さんに同じ事を何回も説明しないといけないことがあり、「カルテ」に書いてあるのでは?と少し不安に感じました。ホウ・レン・ソウが完璧に出来ていないのかなあと感じましたが、連休中で人手が少ないので仕方ないとは思いますが…。苦情ではありません。単なる感じた事です。
- **メッセージ**
急患にもかかわらず、親切、丁寧に対応いただき、親として安心して娘を診ていただけて、本当に感謝しております。

患者さま : 東5階入院 0~9歳代 男性

ご意見

- **メッセージ**
親切に対応していただき、ありがとうございました。
看護婦さんは皆さん優しく、子供は常に泣いていましたが、親は安心してお任せすることができました。

患者さま : 西3階入院 60歳代 女性

ご意見

- **メッセージ**
入院から退院迄毎日親切に又納得出来る迄おしえて頂き本当に感謝しています。この病院にお世話になった事本当に良かったと思ってます。
食事も残す事なく全部おいしく頂きました。本当に有りありがとうございました。