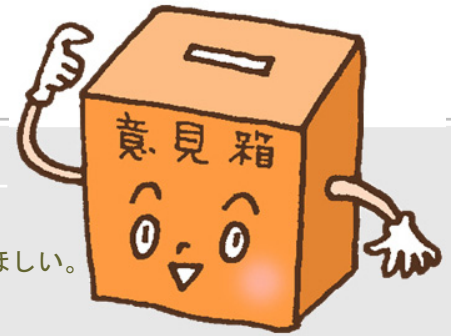


2010年5月21日回収分



患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**
洋式トイレがフロアに3つしかないの、もうすこし増やしてほしい。
産前産後の妊婦に和式トイレはキツイです。
- **職員の対応について (医師)**
手術内容説明丁寧、手順、どういことをされる、説明があり安心。
- **職員の対応について (看護師)**
毎日名前がわかる、手術室の看護師さんも説明に来てくれた。
- **職員の対応について (薬剤師)**
手渡し時に説明があった。
- **プライバシーについて**
総室などは話がつつぬけなので。
- **その他のご意見**
今回識別バンド(新生児の足のバンド)ですり傷ができて、助産師さんが何度もあやまりに来られて、ケガも写真を撮って今後の改善に生かすとのことで、対応きちんとしていると感じました。他の赤ちゃんが同じケガしないことを望みます。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 年齢未記入 女性

ご意見

- **病棟の設備について (その他)**
食堂やお弁当屋。付き添い食が高いし、少ない。
- **職員の対応について (薬剤師)**
祖母が付きそいだったので、お会いしていない。
- **その他のご意見**
付き添い食、天ぷらはボリュームあったがそれ以外はやっぱり少ない。朝食はやはり少ないので朝しっかり食べる物には全くたりていない。しかし売店は早くに閉るし小児科の付き添いに外まで買いにいけることが出来ない。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
説明が丁寧だった。
- **職員の対応について (看護師)**
何度も点滴テープを変えてくれた。優しかった。
- **職員の対応について (看護助手)**
一生懸命、頑張ってくれた。
- **職員の対応について (薬剤師)**
あまり、関わる事がなかったの。
- **職員の対応について (事務職員)**
事務のことを聞いてもキョトンとした顔をしていた。新しい人?
- **職員の対応について (清掃員)**
感じの良い方だった。
- **職員の対応について (その他)**
領収書とおつりを取っていたら、遠くから走って手伝いに来てくれた。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西5階入院 (内科) 40歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について (医師)
わかりやすく説明して頂きアドバイスももらいました。
- 職員の対応について (看護師)
やさしく話を聞いてもらったと思います。
- 職員の対応について (看護助手)
常に体をきれいにしてもらったそうです。
- 職員の対応について (薬剤師)
耳が遠いのでハッキリ話してもらったようです。

患者さま : 内科外来 70歳代 男性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
予約時間から2時間待たされると疲れますので1時間程にしてほしい。

患者さま : 東3階入院 60歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
先生看護師さん、どなた様も大変やさしくてうれしく思っています。どうもありがとうございます。

患者さま : 東3階入院 60歳代 男性

ご意見

- 職員へのメッセージ
色々、親切に対応して頂き、感謝しています。有難うございました。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
スタッフの方々みんな親切で相談もしやすく不安なくお産することが出来ました。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
今回も分娩中、助産師がとてもやさしく、気持ちによりそってくれたので、とても安産で出産出来ました。ありがとうございました。入院中もとても親切にしてもらい、居心地が良かったです。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
ありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院 60歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

診察室は完全個室にして欲しい。診察内容が他人に聞こえる為、質問しにくく、プライバシーが守られていない。

→ 職員へのメッセージ

会計・医事係の対応がわるい。(受付の女性も不親切)

①保険証の番号が変更していたのに、チェックがもれていた。

②請求もれがあったと TEL あったが、高額医療請求後だったので、その後どう処理したのか全く連絡もなし。

患者さま : 西4階入院 年齢未記入 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

親切にさせていただいてありがとうございました。

患者さま : 西4階入院 50歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

適確に検査時間や食事の時間などはっきり言ってくれない。イライラして、よけいに病気になりそう!!

→ 職員へのメッセージ

患者はしんどくて入院しているのに笑って大きな声で話している。もう少し、病人の気持ちになってほしい!!