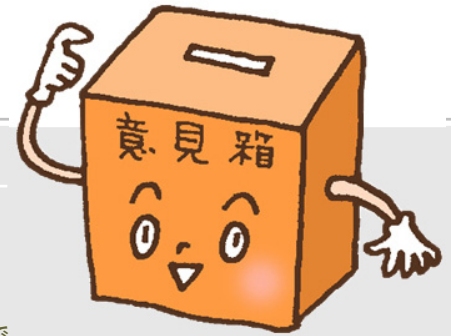


## 2010年5月28日回収分



患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

### ご意見

→ 職員の対応について(看護師)

いつも笑顔で何でも聞きやすい。

→ その他のご意見

今回、第2子帝王切開出産で入院しました。第1子も帝王切開で

10日間入院しました。外来Nsに尋ねた所、入院期間は10日間と言われました。実際、入院してパスを頂くと7日入院でした。上の子を預ける段取りなどがあるので、できれば通院中にパスを見せてくれると予定が立てやすいです。外来と病棟の連携を取って欲しいです。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 30歳代 女性

### ご意見

→ 職員の対応について(医師)

丁寧な説明でわかりやすかったので安心できました。

→ 職員の対応について(看護師)

忙しい中、一生懸命にお世話してもらって、好印象でした。

→ 職員の対応について(看護助手)

テキパキされていて、親切な方ばかりでした。

→ 職員の対応について(事務職員)

説明が丁寧でわかりやすかったです。

→ 職員の対応について(清掃員)

あいさつもきっちりされており、気持ち良かったです。

→ その他のご意見

面会時間をすぎて来られる方や、部屋でずっと話される方がいて少し、嫌な気分になりました。談話室へ行って欲しいです。

患者さま : 東4階入院(産婦人科) 20歳代 女性

### ご意見

→ 職員の対応について(医師)

覚えてくれてることは、やっぱり嬉しいですね。

→ 職員の対応について(看護師)

おもしろい方がいらして、明るい方が多くて良かったです。

→ 職員の対応について(看護助手)

おもしろい方がいらして、明るい方が多くて良かったです。明るく親切な方が多い。

→ 職員の対応について(薬剤師)

しっかり説明してくれることは大切ですね。

→ 職員の対応について(事務職員)

忙しくても早口は…やめて下さい。

→ 職員の対応について(清掃員)

仕方のない事ですが、道具を使う時の音がうるさい。赤ちゃんもビックリするので。

→ プライバシーについて

元気いっぱいだからいいのですが、元気良くて声が大き…気にはなりませんでしたがケド。

→ その他のご意見

説明不足が多かった…かな。

何時になったら、子供を連れて行かなければいけないとか説明して下さい。じゃなきゃ、連れて行ってくれるもの、今日はいいんだと思ってしまう。説明を忘れてしまうのなら、パンフ…入院中の流れに明記することが必要だと思います。ママからしたら初めてなので不安になります。

# ● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 20歳代 女性

## ご意見

- **職員の対応について (医師)**  
とても親切。
- **職員の対応について (看護師)**  
皆さんのおかげで出産できたと思います。
- **その他のご意見**  
また阪南で産みたいです。ありがとうございました。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

## ご意見

- **病棟の設備について (トイレ)**  
トイレにウォシュレットを付けてほしいなあと思いました。理由は…ないと落ちつかなくて。おフロに入れない付きそいの方もいると思うし。
- **職員の対応について (医師)**  
説明が丁寧で分かりやすかったです。
- **職員の対応について (看護師)**  
お忙しいのにナースステーションで子供を預かって下さって嫌な顔もせず、優しく対応して頂きました。
- **職員の対応について (看護助手)**  
?すみません。助手の方がどなたか分かりませんでした。
- **職員の対応について (薬剤師)**  
説明を丁寧にしてくれました。
- **職員の対応について (事務職員)**  
明るくて感じが良かったです。レントゲン室の前まで案内して下さいってうれしかったです。
- **職員の対応について (清掃員)**  
きれいにおそうじしてもらって、気持ちよく過ごせました。
- **プライバシーについて**  
自分自身がプライバシーについて深く考えず過ごしていたので、よく分かりません。4人部屋だったら気付くこともあったかもしれませんね。
- **その他のご意見**  
給湯室のトースター付近と、おしぼりの横の棚に小さくて赤いくも?みたいな虫を何回か見かけました。体がかゆいとかチクチクするとか一切なかったのですが、ちょっと気になりました。

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

## ご意見

- **職員へのメッセージ**  
出産という大変な体験を親切、ていねいに助けてくださってありがとうございました。もし2人目ができた時はまた宜しくお願いします。

患者さま : 東5階入院 0~9歳 男性

## ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**  
食事の味がこかったり、塩辛かったりしたので、子どもがほとんど食べてくれなかった。
- **職員へのメッセージ**  
とてもよく泣く子で看護師さんの姿や先生の姿を見るだけで大泣きしておりましたが、優しく接していただいて嬉しかったです。  
初めての子で、こんな状況になったこともなかったので、私自身も心配で不安でしたが、ほんとよくして頂きました。4日間ほんとうにありがとうございました

## ● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西3階入院 70歳代 男性

### ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
説明で納得し不安はなかったです。
- 職員へのメッセージ  
短い入院生活ですが当院の職員のみなさんの明るい所が患者さんに印象に受けました。これからも頑張ってください。

患者さま : 西3階入院 70歳代 女性

### ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
庭の雑草が無ければもっと見晴しがよいと思った。
- 職員へのメッセージ  
よく教育出来ていると思う。