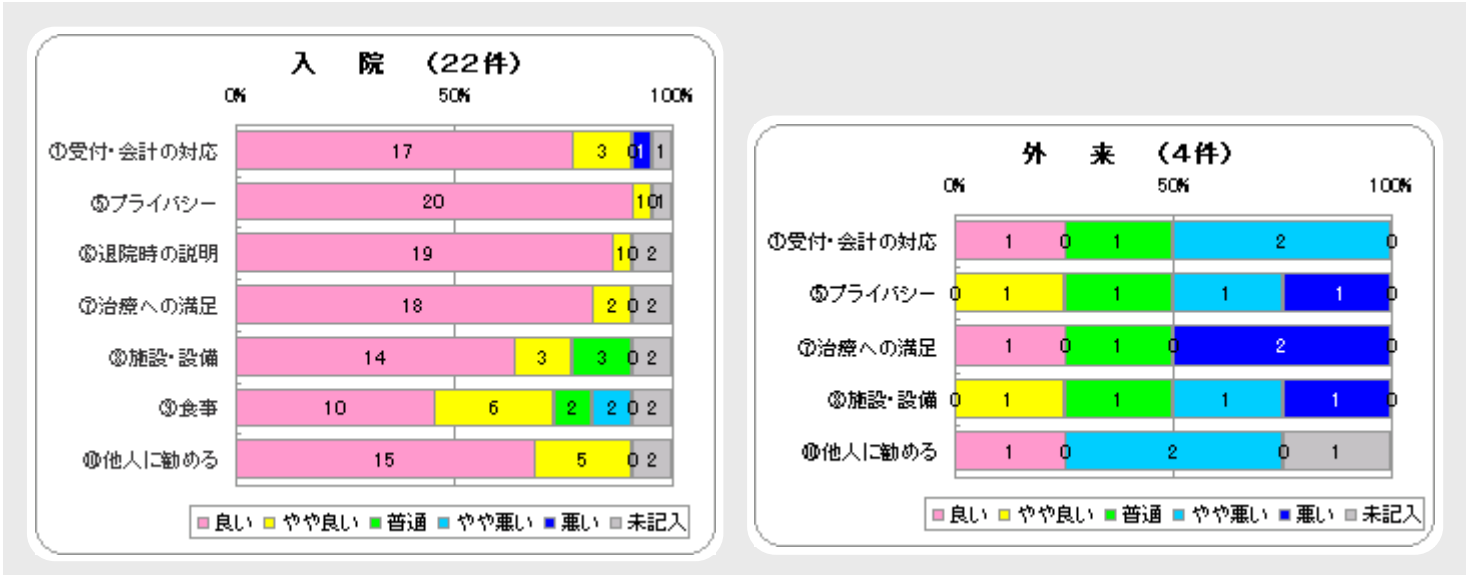


2010年6月4日回収分



患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **職員の対応について (医師)**
きちんと納得のいく説明をしてくれた。やさしい。
- **職員の対応について (看護師)**
いつも笑顔でやさしく対応してくれ、安心した。なんでも聞きやすい。
- **職員の対応について (その他)**
不安な気持ちをやさしい声かけでやわらげてくれた。
いろいろ栄養面のことをしっかり教えてくれて勉強になった。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (病室)**
部屋のクーラーを設定温度でつけられる様にしてほしい。昼間はあまりきかず暑いし、夜はききすぎて寒い時がある。
- **職員の対応について (医師)**
〇〇先生と〇〇先生には、何度もお世話になっていて、いつもやさしく接してくれてほっとします。
- **職員の対応について (看護師)**
〇〇さんは患者と赤ちゃんの具合を良くみてくれて動いてくれたり、親身になってくれてうれしかった。
- **職員の対応について (薬剤師)**
分かりやすく、笑顔で説明してくれた。
- **その他のご意見**
事務職員の電話の対応が悪い。ぶあいそう。
受付の医療事務員で若めの女性のベテランそうな人が研修中の事務員をこばかにしたような言葉と態度をとっているのを見て見苦しかった。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 20歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について (医師)
体調面をこまめに聞いてくれる。やさしい。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 男性

ご意見

- 病棟の設備について (病室)
ベッドごとに、さいふを入れる金庫がほしい。

患者さま : 東5階入院 (NICU) 30歳代 女性

ご意見

- 職員の対応について (医師)
〇〇先生いつも笑顔でジョークもまじえながら分かりやすく安心できる説明をしてくれる。
- 職員の対応について (看護師)
皆さん親切で丁寧に色々教えてくれるので知らなかった事も勉強になって良かった。

患者さま : 東5階入院 (小児科) 30歳代 女性

ご意見

- 病棟の設備について (浴室)
ベビーベッドが小さすぎて赤ちゃんの着がえがしにくかった。
床のタイルが小さな子供にはすべりやすく危険。
- 病棟の設備について (その他)
洗濯機、電子レンジが古すぎて変えてもいいと思いました…。

患者さま : 東3階入院 30歳代 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
トイレをもうすこし、キレイになれば良いと思います。
食事がもう少し、おいしくなれば良いと思います。

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
看護師さんがとても親切で安心できました。

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
病室で大勢の面会が来るとうるさくて赤ちゃんが起きてしまいますので、面会は完全談話室と貼り紙や声かけをしてほしい。談話室を大きくする。また、面会時間後も長々といるので注意してほしい。
冷蔵庫を無料で使えるようにしてほしい。
- 職員へのメッセージ
助産師さんが優しく安心して相談できた。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

無理を聞いて頂いたり、スタッフの方々にとっても親切に対応して頂きました。ありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

サポートの方よろしくお願ひします。

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

以前もお世話になりとても良かったので今回も迷わずこちらでの出産を決めました。助産師の皆さんは本当に親切でやさしいので安心して産めました。5年前より病室も広くキレイになっていたの
でうれしかったデス。

患者さま : 西3階入院 60歳代 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

看護、入浴、洗髪、清掃等、すべての方が親切に対応して下さい、有難うございました。

患者さま : 西3階入院 70歳代 男性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

お世話になり良くして頂き有がとうございました。

患者さま : 西3階入院 70歳代 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

皆様にはお世話に成りました。ほんとうによくしていただきありがとうございます。

患者さま : 西3階入院 60歳代 男性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

ご苦労さんでした。ありがとうございます。

患者さま : 病棟未記入 80歳代 男性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

阪南から一小さなところへ行けといわれ不安です。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 西4階入院 50歳代 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

食事なんですけど米が少しかたい。かしわの唐揚げがかたすぎておいしくない!!ぬか漬けのつけ物がくさった味がした。二度と食べたくない!!

→ 職員へのメッセージ

受付の1人の人が私が聞いた事に対しぶあいそうな物の言い方で横に立っていた事務の人とペチャクチャガムをかみながら話しているのを見てムカついた。他の方は親切でいい方ばかりなのに、他の方に迷惑です。

患者さま : 外来産婦人科 50歳代 女性

ご意見

→ 職員へのメッセージ

広々としたローカでお花も美しいです。もっとお花をふやして自転車置場の横もきれいにされたら良いと思います。
満足しております。

患者さま : 内科外来 50歳代 男性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

しゃべりすぎなくす。

患者さま : 内科外来 年齢・性別未記入

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

内科の看護師の態度きつい、明治橋は看護師も先生もながい事まってごめんねとかすいませんとか先にあやまってくれるし、けいたいしていても何も言わないけどこの看護師はあたまからおこっていた。もっとやさしいことばや思いやりが必要だと思う。たいおうがわるすぎる。5診もあって患者も少ないのに2時~4時間へいきでまたしているし、明治橋は3診しかないのに患者めっちゃ多い。それでもあやまってくれて早い。

患者さま : 入院・年齢・性別未記入

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

最近、患者の立場に寄り添える看護師さんが少なくなった様実感せざるをえません(残念ですが...)。どの立場の方も人間です。色んな感情の起伏があるのが当然な訳ですが、病院ではあくまで”患者の立場にたつ”事が基本だと思えるのですが、人が少ない多いは病院の都合であり、患者に負担を不安を与えてはならないと思います。これからも頑張ってください!!もちろん感謝しております。