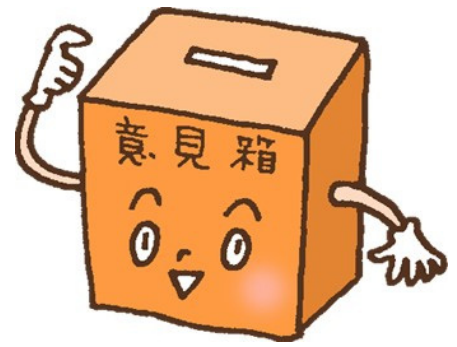
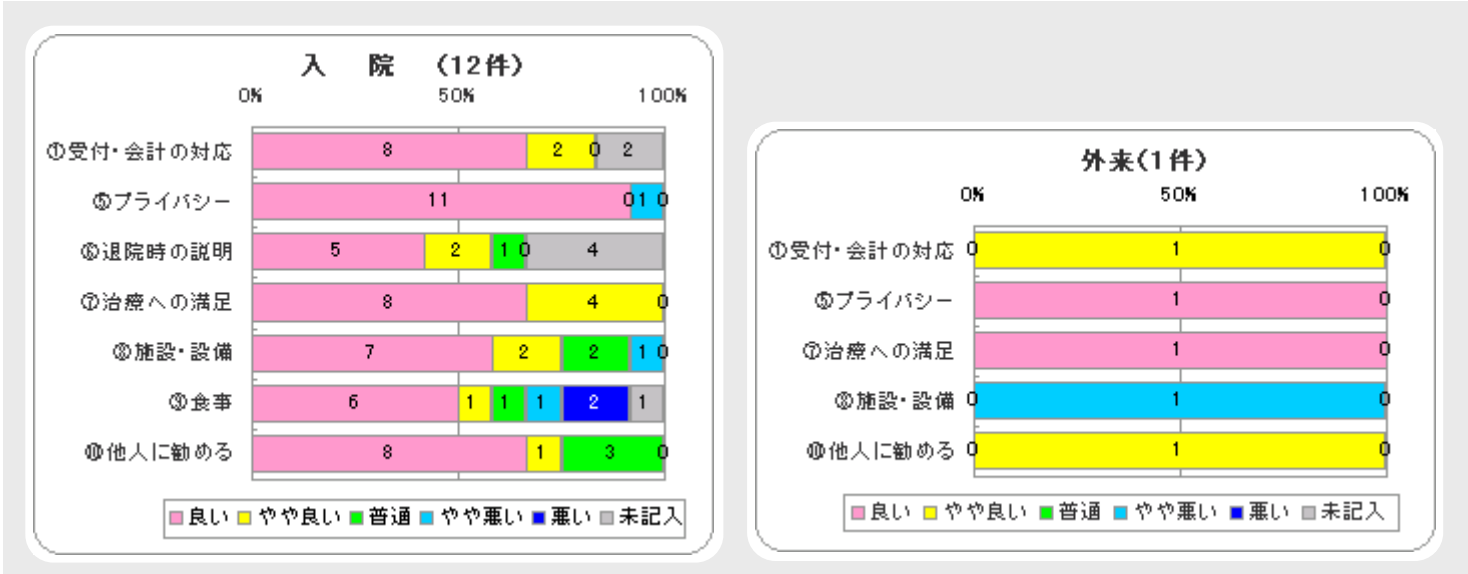


● お寄せいただいたご意見 ●



2010年6月11日回収分



患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

ご意見

- **病棟の設備について (外来)**
産婦人科外来の内診用の部屋の扉が重く、開けるのが大変だった。扉が大きくあかず、大きなお腹では入るのが大変 (病棟内は特に問題なかったです。)
- **職員の対応について (医師)**
わかりやすく説明してくれる。丁寧に診てくれる。
- **職員の対応について (看護師)**
とても優しく、話しやすい。思っていた以上のことをしてくれた。
- **職員の対応について (看護助手)**
親切。感じがよい。
- **職員の対応について (事務職員)**
ゆっくり説明してくれて、わかりやすい。
- **職員の対応について (清掃員)**
感じがよい。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
個室利用していたのでトイレ時など赤ちゃんが部屋に1人である事があり不安だった。貴重品入れやカギがなかった。売店が土、日利用できない。
- **職員へのメッセージ**
入院中は大変お世話になりました。どんなに忙しくても笑顔で親切な対応に感心させられました。手術中も声かけをたくさんして頂いたので不安も減りました。ありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
衛生面
- 職員へのメッセージ
とても親切に対応してくれて、すごく安心できました。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
初めてで恐かったけど皆様がやさしかったのでうれしかったです。

患者さま : 東5階入院 0~9歳 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
麺類の味が辛過ぎる。病院食とは思えないので改善してほしい。
トイレに手ふきのペーパータオルを置いてほしい。
主治医の説明がわかりにくいところがあったけど聞き返せない雰囲気を持った先生だったので聞けなかった。小児科の先生であればもう少し考えてほしい。

患者さま : 東5階入院 0~9歳 女性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
お風呂の時、時間が分からなかったので、浴室内は無理でも、脱衣所にでも時計があれば助かるなと思いました。
- 職員へのメッセージ
お世話になりました。気さくに、お話を聞いて下さってありがとうございました。

患者さま : 東5階入院 0~9歳 男性

ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと
個室の夜間に点灯できる電気が明るすぎてよく眠れないので、大部屋でつかわれてるアーム付きのライトをつけてほしい。これなら、明るすぎず、また明るさも角度で調整できるため良いのではないかと。
5月入院で、すでに掛け布団はあつくてねてると汗をかきます。うすい掛け布団などあれば、選べるとなお良いです。
- 職員へのメッセージ
お世話になりありがとうございました。皆さん気さくで、0才児育児のアドバイスなど色々きけて役立てていこうと思います。

患者さま : 西5階入院 60歳代 女性

ご意見

- 職員へのメッセージ
皆様、優しく、対応していただきました。大変お世話になり、ありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東5階入院 0~9歳 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

小児科だけでも24時間体制の診察をしてほしい。(土、日、祝も)

平日昼12:00~16:00の受け入れもしてほしい。(小児科)ほとんどの病院が、午前の部と午後の部の間の休憩がこの時間帯なので。

患者さま : 眼科外来 70歳代 男性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

待ち時間が長い時にレストラン又はお茶などでゆっくりしたい所がないのでこまりました。

→ 職員へのメッセージ

とても優しくて好感度が良く笑顔もすてきでした。