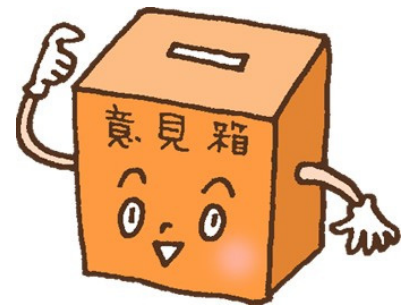
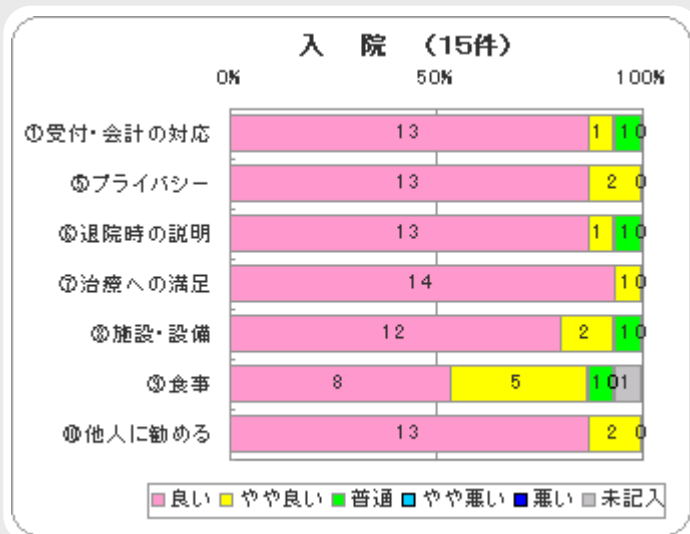


# ● お寄せいただいたご意見 ●



## 2010年6月18日回収分



患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

### ご意見

→ 病棟の設備について (その他)

分娩室と陣痛室の間の扉が防音になっているとよいかもと思います。両親が陣痛室で待っている間私のうめき声で想像して気分が悪くなったそうで1日中疲れてご飯がのどに入らなくなったそうです。

→ 職員の対応について (医師)

質問をするとわかりやすく答えてくれる。

→ 職員の対応について (看護師)

対応が早く、適切な指導で親切。

→ 職員の対応について (看護助手)

看護師さんと看護助手さんの違いがわかりません。

→ 職員の対応について (薬剤師)

わかりやすく薬の説明をしてくれる。

→ 職員の対応について (事務職員)

出生届や支払い事務手続きなど丁寧に説明してくれる。

→ 職員の対応について (清掃員)

とてもキレイに掃除してくれて、とてもきさくな方々。

→ 職員の対応について (その他)

入院中過ごし易かったです。

→ その他のご意見

とても気遣っていただいて、こちらも遠慮なく、すこしわがまま(?)に。思いも語れるような雰囲気職員さん達ばかりでした。娘がNICUでお世話になっていますが、そちらの方達も本当に頼れる方ばかりで、安心して預かってもらっています。この病院を選んで本当によかったと思います。

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

### ご意見

→ 職員の対応について (医師)

丁寧に説明してくれて分かりやすかった。

→ 職員の対応について (看護師)

色々な事を助けてくれて、細かい部分まで気付いてくれて嬉しかった。

→ 職員の対応について (看護助手)

とっても親切で何でも言いやすかった。

# ● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 (産婦人科) 30歳代 女性

## ご意見

- 病棟の設備について (その他)  
面会室を大きくしてほしい。

患者さま : 東3階入院 60歳代 女性

## ご意見

- 職員へのメッセージ

6日間の病院生活は本当にありがとうございました。お室内も広くゆったりと暮せ、先生もやさしく看護して下さる皆様のあたたかい思いやり、皆様の明るさ私達に不安の無い様に説明して下さい、又、いろんな事を医師と看護をして下さる方との研究されている所を見させて頂き、安心しました。私もこの先年をとって行く身又、お世話に成りたいと思いました。

患者さま : 西3階入院 60歳代 女性

## ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと  
満足でした。

- 職員へのメッセージ

此の度、新里先生はじめ、スタッフの皆さまに何時も明るい笑顔で大変暖かい看護をして戴き心より感謝の気持ちで一杯です。当初より早く退院が出来たのも皆さまの適切な介助のおかげ、今後一層の眼に気をくばり大切にしていきます。皆さまの御健勝をお祈り申し上げます。

患者さま : 東3階入院 50歳代 女性

## ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

相部屋だったのですが、体が不自由なので排便をされているのですがナースコールのベルを鳴らさずにそのまま、こられるまでおいておかれるので出来れば排便がすまされたら、すぐベルを鳴らして処理するように心がけて頂くと助かります。(臭いがかかりましたので…)

- 職員へのメッセージ

私は子供の出産は第一子、第二子と大きな大阪F病院だったのですが、医師、看護師さんともとても気ぐらいが高く、患者の方がとても気を使いましたが、第三子は近くの阪南中央病院の産婦人科に始めてかかった時は、とてもびっくりしました。とても親切で丁寧であまりにも差が激しく、こんないい病院があるのだなあとつくづく感心させられました。また今回外科でお世話になりました。すばらしい医師、すばらしい看護師、スタッフさんに大変お世話になりました。他の患者さんにも親切、丁寧でみごとなぐらいすばらしい病院と思っています。全国のベスト10に入る程とてもすばらしい病院です。短期間でしかたけどお世話いただいて誠に誠にありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

## ご意見

- 職員へのメッセージ

みなさんすごく親切にさせていただいて助かりました。不安な気持ちでいっぱいでしたが相談しやすかったので不安なく入院生活がおくれました。ありがとうございました。

患者さま : 東4階入院 20歳代 女性

## ご意見

- 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

冷えたお茶があればうれしいです。  
食べる途中のお膳を部屋をあけてる間に下げられていた・・・。

# ● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 30歳代 女性

## ご意見

### → 職員へのメッセージ

入院してから出産、退院まで大変お世話になりました。みなさんとても気の付く方ばかりで、緊急の帝王切開になりましたが、安心して無事に出産できました。大変感謝しています。もし2人目が来たときもよろしくお願いいたします。

患者さま : 東5階入院 0~9歳代 男性

## ご意見

### → 職員へのメッセージ

この度はお世話になりました。ありがとうございました。次の検査もありますのでよろしくお願いいたします。

患者さま : 東5階入院 0~9歳代 男性

## ご意見

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

風呂場の脱衣場にひいているスティッチが水でぬれてすべって危ないです。

患者さま : 東5階入院 30歳代 男性

## ご意見

### → 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

突然ゴッキーと対面してしまい、ビックリしました。いますよね・・・当然。不満も不安もゼロでした。

### → 職員へのメッセージ

今回もお世話になり、ありがとうございました。

もう入院にならないことを祈ってますが、もし入院になってしまったらまたお願いします。