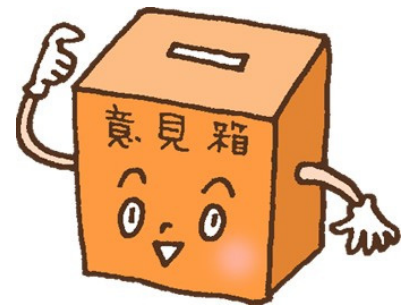
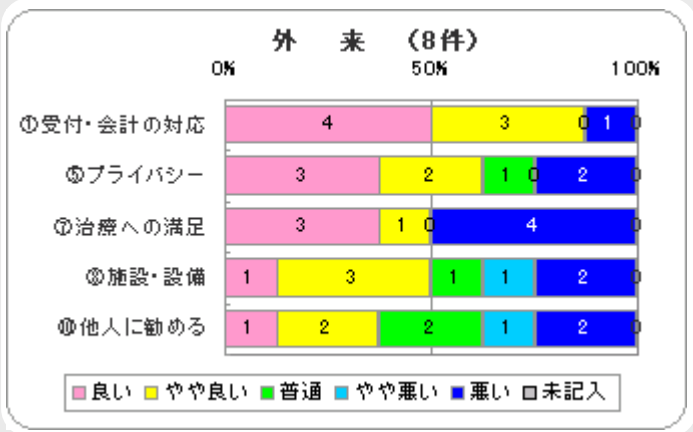
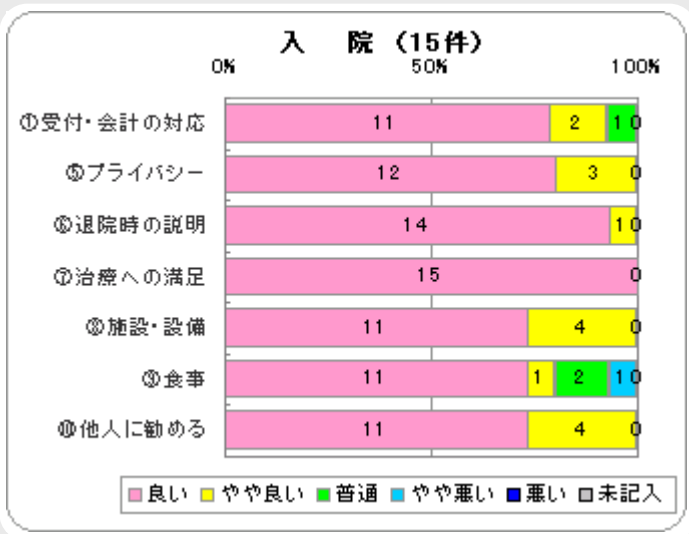


● お寄せいただいたご意見 ●



2010年7月2日回収分



患者さま : 東3階入院 50歳代 女性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

トイレの個室の中の消毒液がずっと空だった。便座の消毒のためにあるのなら補充してほしい。ウォシュレット付の便座を増やしてほしい。
お風呂の脱衣所の臭いが気になった。
食事の煮物の味付がたまに濃く感じた。

→ **職員へのメッセージ**

職員の方はどの方も皆親切でとても感謝しています。
細胞診で悪性のものが見つかったから手術までの期間がとても短く済んだので初期で助かったのだと思います。
婦人科の先生方の配慮には特に感謝しています。

患者さま : 東3階入院 60歳代 男性

ご意見

→ **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**

病棟のスタッフの皆様全員、言葉づかいも丁寧で優しさに溢れていて好印象でした。
食事や毎日の検診もゆったりとした気分で話しかけて頂き、心が和み、安心感が持てました。
ナースコールにも機敏で素早く対応して頂いたことも大変助かりました。
担当医の宮田先生には入院前の説明からすべて詳細で概略図まで示して頂き安心して入院の判断ができました。ご熱心さに感動しました。
術後も病院に度々出向いて経過を説明して頂き、心より感謝！感謝の気持ちです。
今の経済不安、国の医療政策の無為無策!!環境は大変厳しいですが、我々の心の支えとして貴病院の維持発展を心より希望し、お祈りします。

患者さま : 西4階入院 80歳代 男性

ご意見

→ **職員へのメッセージ**

先生有りがとう御座居ました。御世話に成りました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 東4階入院 40歳代 女性

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
円座付のイスが部屋に常設だといいなと思いました。
面会時間が、もう少し長いといいなと思いました。(例えば20時迄とか)
- **職員へのメッセージ**
出産でお世話になりましたが、先生、助産師などスタッフの方々皆さんとても熱心に温かく対応して頂き、こちらの病院で出産できたことを幸せに思いました。
カルテの開示、閲覧が出来たことも大変良かったです。医療への信頼感が高まりました。
色々お世話になり、本当にありがとうございました。

患者さま : 東5階入院 0~9歳 女性

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
娘が障害児という事もあり、トイレの補助便座に手を持つ所が無いとか、食事のテーブルが高すぎるとか...小さな事です。
- **職員へのメッセージ**
いつも適切な対応ありがとうございます。

患者さま : 外来整形外科 70歳代 女性

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
当院に入院して5月に退院しましたが整形外科です。退院後リハビリにしばらくお世話になりますが、トイレが洋式が少なく両足が不自由ですので洋式を出来たらふやして下さい。
- **職員へのメッセージ**
長い間お世話に成りました職員の皆、先生方、看護師の方親切にして下さりありがとうございました。

患者さま : 外来整形外科 70歳代 女性

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
足や腰の痛みでお世話になって、先日退院しましたがリハビリに来てお世話になっています。ただ困るのはトイレ洋式が少ないので二階、三階に上がるのはちょっとね、1カ所でも2カ所でも洋式をつくって下さい。よろしく願います。
- **職員へのメッセージ**
整形で入院して先生方、看護師の方にやさしくして下さい、本当に満足しています。本当に有難う御座いました。職員の方もわからない事はきっちりせつめいをして頂きました。本当に有難う御座いました。2カ月の入院でした。

患者さま : 外来整形外科 70歳代 女性

ご意見

- **不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと**
リハビリに3階から1階に行って、1階のトイレに入ると本当に困りました。洋式ふさがって、両ヒザが悪く、手術をしてもいすやベッドの生活に入ってますから洋式を1カ所、2カ所改善してほしいです。
- **職員へのメッセージ**
皆様親切にして下さり、ありがとうございました。

● お寄せいただいたご意見 ●

患者さま : 内科外来 年齢未記入 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

看護師の対応や態度や接し方が他の病院とくらべてなってない。看護師の言葉使いがきつい、思いやり、やさしさも必要と思います。

→ 職員へのメッセージ

5診もあって患者もわるくないのに、またせすぎ長い事待っているのに何の言葉もない。他の病院だったら、先生も看護師さんも長い事待たせてすいません。と言うてくれます。長い事またしてすいません。まで言わなくてもいいけど、もし患者に対する思いやりやさしさがかけています。患者⇄私たちは客みたいなのです。患者さんがおってあなた方看護師さんもごはん食べれているんとちがいますか？

患者さま : 内科外来 年齢未記入 女性

ご意見

→ 不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

他の病院に比べて、患者を患者とも思う。愛想も思いやりもない。いい方もすぐきつい看護師もいるし、他の病院は、愛想いいし、「長い事またしてごめんね。」と言うてくれるし、その度顔を見て真剣に相談にのり、1回ずつくすりをかえてようす見て、それでもだめな時は、くすりをかえて親切してくれます。ここは、とくに看護師の言葉使いや態度も悪いし、もう少し患者に対する思いやりや、もう少しやさしく話を聞いてほしいと思います。とくに看護師にお願いします。