



満足度調査の結果報告



下記期間において、入院患者さまを対象に、診療内容や職員への満足度、ご意見をお伺いする調査を実施しました。
その集計結果をご報告いたします。

- ◆調査期間：2018年11月1日（木）～12月28日（金）
- ◆対象：各入院病棟へ入院された患者さま
- ◆方法：意見箱への投書内容を調査

ご協力ありがとうございました。

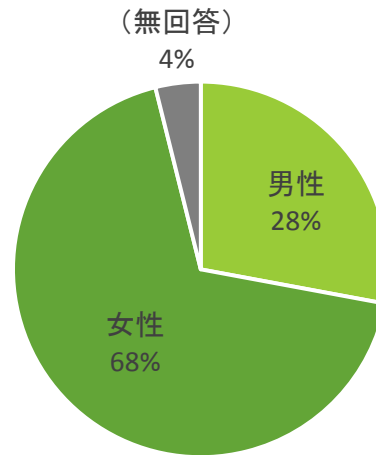
2019年3月 阪南中央病院
患者満足度評価委員会

全体

性別

回答	人数	割合
男性	43	27.9%
女性	105	68.2%
(無回答)	6	3.9%
総計	154	100.0%

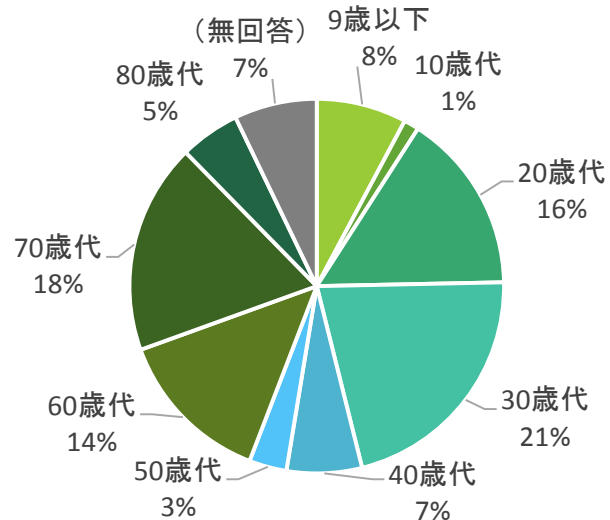
性別



年齢

回答	人数	割合
9歳以下	12	7.8%
10歳代	2	1.3%
20歳代	24	15.6%
30歳代	33	21.4%
40歳代	10	6.5%
50歳代	5	3.2%
60歳代	21	13.6%
70歳代	28	18.2%
80歳代	8	5.2%
(無回答)	11	7.1%
総計	154	100.0%

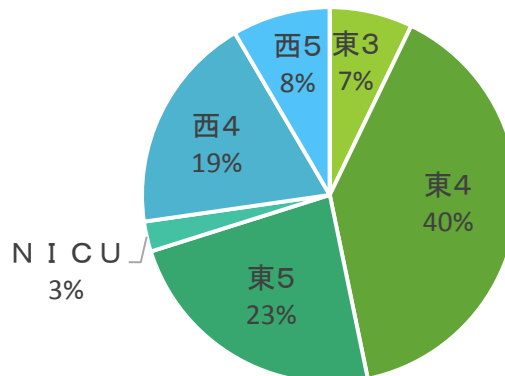
年齢



入院病棟1(退院病棟)

回答	人数	割合
東3	11	7.1%
東4	61	39.6%
東5	36	23.4%
NICU	4	2.6%
西4	29	18.8%
西5	13	8.4%
(無回答)	0	0.0%
総計	154	100.0%

入院病棟1 (退院病棟)

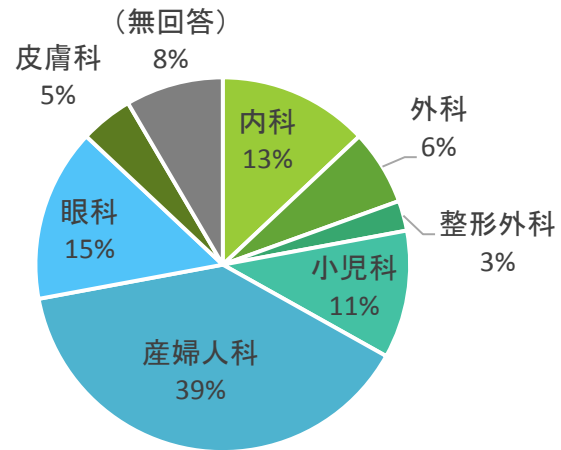


全体

診療科

回答	人数	割合
内科	20	13.0%
外科	10	6.5%
整形外科	4	2.6%
小児科	17	11.0%
産婦人科	60	39.0%
眼科	23	14.9%
皮膚科	7	4.5%
(無回答)	13	8.4%
総計	154	100.0%

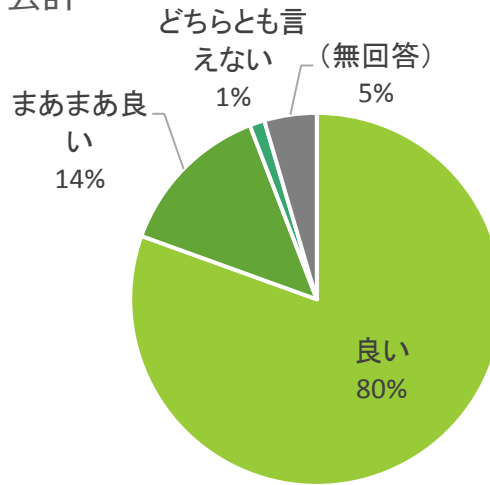
診療科



Q1 受付や会計の対応はいかがでしたか？

回答	人数	割合
良い	124	80.5%
まあまあ良い	21	13.6%
どちらとも言えない	2	1.3%
(無回答)	7	4.5%
総計	154	100.0%

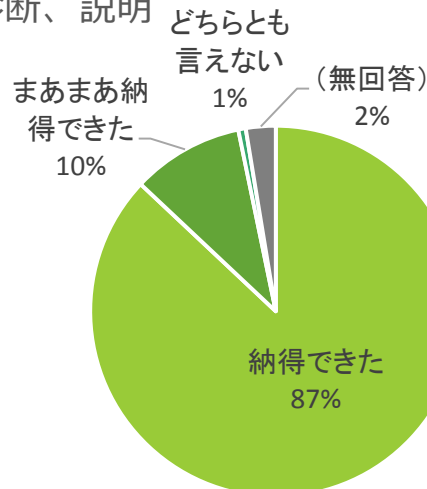
受付、会計



Q2 医師の診断や説明には納得できましたか？

回答	人数	割合
納得できた	134	87.0%
まあまあ納得できた	15	9.7%
どちらとも言えない	1	0.6%
(無回答)	4	2.6%
総計	154	100.0%

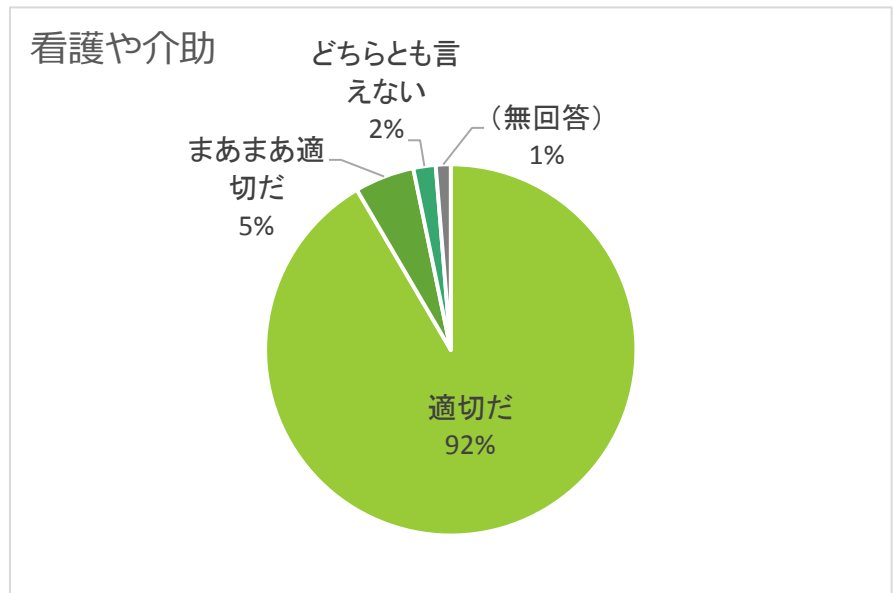
医師の診断、説明



全体

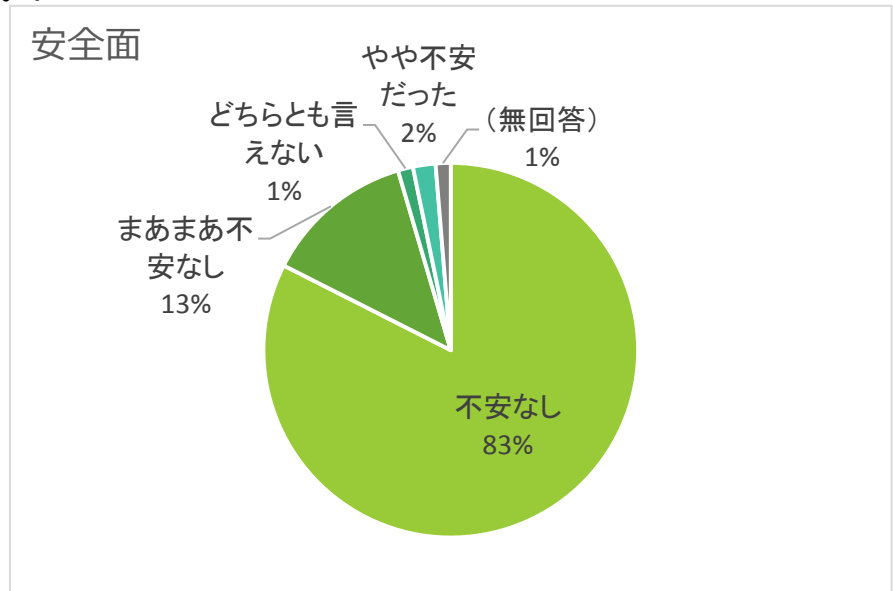
Q3 看護や介助

回答	人数	割合
適切だ	141	91.6%
まあまあ適切だ	8	5.2%
どちらとも言えない	3	1.9%
(無回答)	2	1.3%
総計	154	100.0%



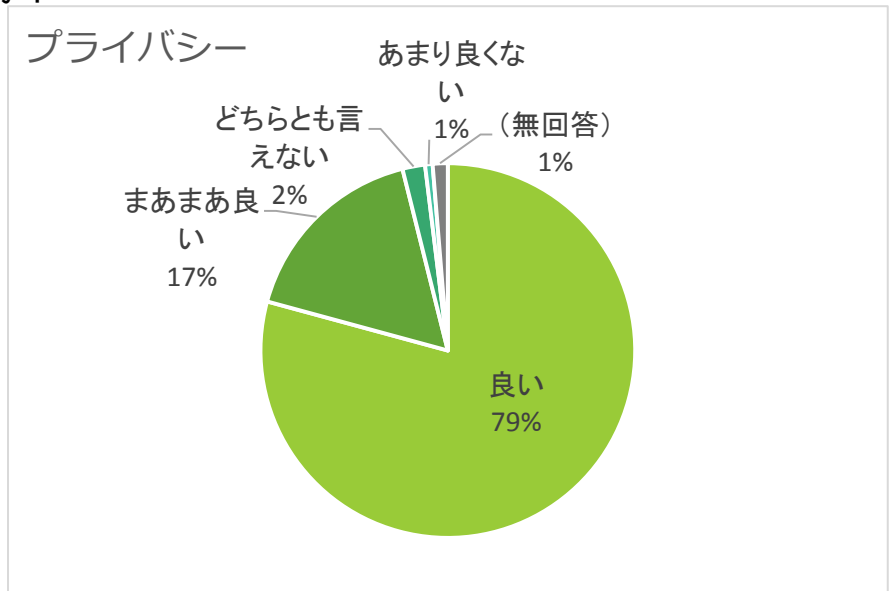
Q4 安全面での不安を感じませんでしたか？

回答	人数	割合
不安なし	127	82.5%
まあまあ不安なし	20	13.0%
どちらとも言えない	2	1.3%
やや不安だった	3	1.9%
(無回答)	2	1.3%
総計	154	100.0%



Q5 プライバシーへの配慮は十分でしたか？

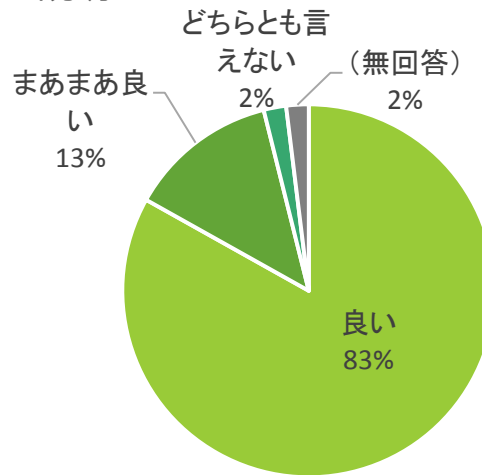
回答	人数	割合
良い	122	79.2%
まあまあ良い	26	16.9%
どちらとも言えない	3	1.9%
あまり良くない	1	0.6%
(無回答)	2	1.3%
総計	154	100.0%



Q6 入院時の説明や情報提供は十分でしたか？

回答	人数	割合
良い	128	83.1%
まあまあ良い	20	13.0%
どちらとも言えない (無回答)	3	1.9%
どちらとも言えない (無回答)	3	1.9%
総計	154	100.0%

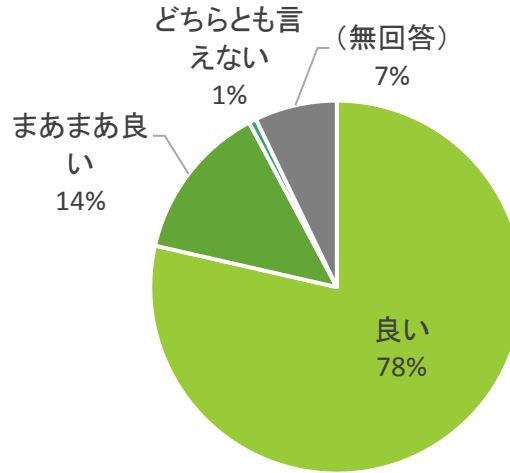
入院時の説明



Q7 退院時の説明や情報提供は十分でしたか？

回答	人数	割合
良い	121	78.6%
まあまあ良い	21	13.6%
どちらとも言えない (無回答)	1	0.6%
どちらとも言えない (無回答)	11	7.1%
総計	154	100.0%

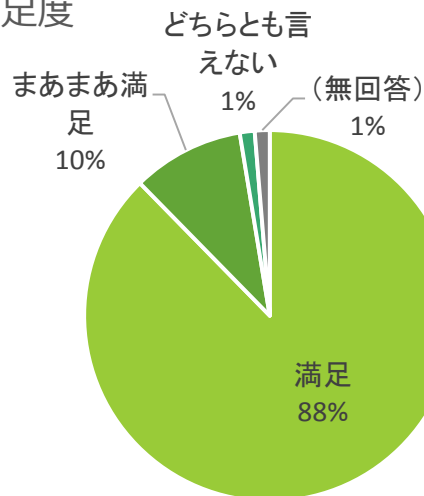
退院時の説明



Q8 当院の治療にはご満足いただけましたか？

回答	人数	割合
満足	135	87.7%
まあまあ満足	15	9.7%
どちらとも言えない (無回答)	2	1.3%
どちらとも言えない (無回答)	2	1.3%
総計	154	100.0%

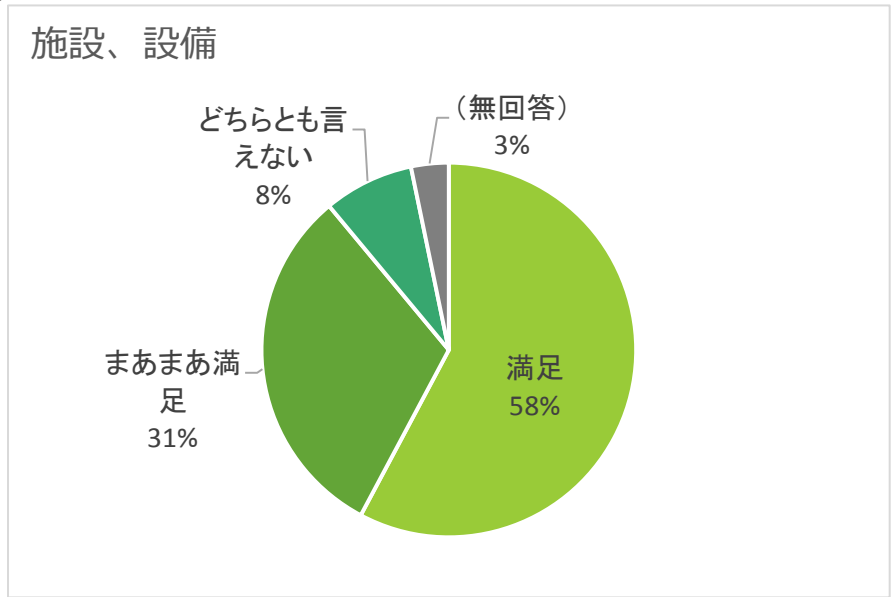
治療の満足度



全体

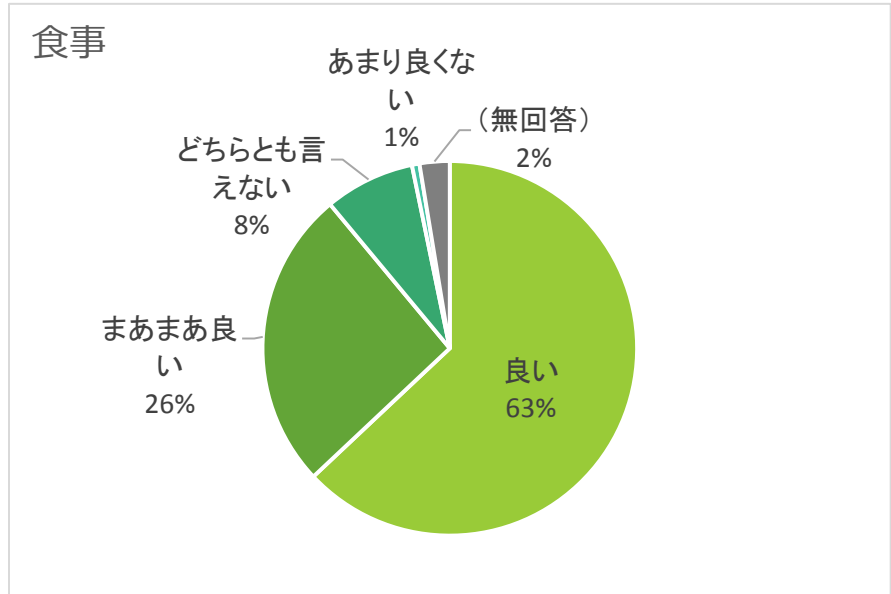
Q9 当院の施設や設備はいかがでしたか？

回答	人数	割合
満足	89	57.8%
まあまあ満足	48	31.2%
どちらとも言えない	12	7.8%
(無回答)	5	3.2%
総計	154	100.0%



Q10 当院の食事はいかがでしたか？

回答	人数	割合
良い	97	63.0%
まあまあ良い	40	26.0%
どちらとも言えない	12	7.8%
あまり良くない	1	0.6%
(無回答)	4	2.6%
総計	154	100.0%



Q11 今回の入院経験を総合的にどのように評価されますか？

回答	人数	割合
満足	120	77.9%
まあまあ満足	31	20.1%
(無回答)	3	1.9%
総計	154	100.0%

