

# お寄せいただいたご意見

2022年  
8月回収

貴重なご意見、励ましのメッセージをありがとうございます。いただいたご意見は当院の改善へつなげております。

東3階	内科	60歳代	女性
ご意見	クーラーが寒すぎます(弱でも) 消灯のときにいったん消して、朝つけてくださったりすると助かりました。でも個人差があるので難しいですね。		
メッセージ	本当にいろいろお世話になりました。患者も多くて、コロナのこともあって、大変ななかあたたかく接してくださつて頭がさがります。栄養士さんもとても優しかったです。みなさんありがとうございました。		
東3階	消化器内科	70歳代	女性
ご意見	<ul style="list-style-type: none"><li>・談話室が良くない</li><li>・自販機が少ない</li><li>・枕がかたくて眠れない</li></ul>		
メッセージ	職員の方皆様丁寧でやさしく親切でした。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	初めての出産でしたが、みなさんとても優しくたくさん声掛け頂き、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	20歳代	女性
メッセージ	昨年6月に出産して入院させて頂いてる時すごく良くして頂いたので、今回の出産も阪南中央病院さんに決めさせてもらいました。昨年生まれた娘は今1才1ヶ月で、いたずらばつかりする元気な子です！ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	皆様、親切に対応して下さりありがとうございました！2人目の時もよろしくお願いします！		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
ご意見	陣痛室、分娩室の空調が壊れていたのがお産中は辛かったです。		
メッセージ	みなさんとても優しくサポートしていただき大変助かりました。ありがとうございました。		
東4階	産婦人科	50歳代	女性
メッセージ	どなたに声を掛けても親切丁寧で、安心して入院する事が出来ました。辛くなかったのは皆さんのおかげです。		
東4階	産婦人科	30歳代	女性
メッセージ	入院中は大変お世話になりました。ありがとうございました。		

**東4階 産婦人科 20歳代 女性**

メッセージ 不安や申し訳無さや、何とも言い表せない気持ちの中での入院でしたが、長女を出産したとき働いていらしたスタッフさん達が数名対応して下さり、ほんの2年前程ですが懐かしく少しホッと出来ました。今回長女の時にとても親切に接して頂いた方に息子を取り上げて頂けて(さん)とても感謝しています。悲しい嫌な仕事をさせてしまいすみませんでした。ありがとうございました。Y先生も最後まで気にかけて頂きありがとうございました。

**東4階 産婦人科 20歳代 女性**

メッセージ 優しい人ばかりで、今回も阪南中央にして良かったです。昨夜も夜中なのにありがとうございました！

**東4階 産婦人科 30歳代 女性**

メッセージ とても良くしていただき、心配ごとも安心できるよう相談のつていただきました。愛須さん、森田さん、岡村さん、皆さまとても感謝しています。本当にありがとうございました。

**東4階 産婦人科 20歳代 女性**

メッセージ 辛い時に沢山声かけして頂き、ありがとうございました。

**東4階 産婦人科 20歳代 女性**

メッセージ とても不安でしたが看護師さんが優しく接して下さりすごく嬉しかったです。お世話になりましたありがとうございました。

**東4階 産婦人科 30歳代 女性**

ご意見 看護師さんの人数も多いし時間で人が変わるのがあるからしょうがないことだとは思うのですが、伝達があまりいきわたってない気がしました。質問をしても返ってこない等…同じことを何回も聞かれたり…人によって言うことが変わる…。今はコロナで仕方がないですが、面会も出来たら良かったなと思います。

**【回答】(東4階病棟)**

より良い看護が提供できるようご意見をスタッフで共有いたします。

メッセージ 皆さん優しく教えて頂いてありがとうございました。

**東4階 産婦人科 40歳代 女性**

ご意見 ・入院時の持ち物について、HPの掲載内容とパンフレットの掲載内容が違っていたので分かりにくかったです。  
・会計や書類関係等の質問について、専門外であるためか反応が悪いと感じました。入院中は受付に直接行きにくいので、ご対応頂けるとありがたいです。

**【回答】(総務課、医事課)**

入院時の持ち物の件、ホームページの掲載内容に分かりにくい点があり申し訳ありませんでした。今後は、常に分かりやすい情報を伝えるよう努めています。

会計や書類関係等の質問にても対応が不十分で申し訳ませんでした。ご指摘いただいた点について話し合い、専門外で迅速な対応が出来ない場合、受付に案内するのではなく病棟で対応するように周知しました。

メッセージ 出産後ささいな疑問や不安も丁寧に教えて下さり本当に助かりました。ネットで調べても情報は出てくるが、現在の自分や赤ちゃんの状態を見て適切なアドバイスを頂けるのは大変貴重だと思いました。しかも皆さん親切で優しい！大感謝です！

**東4階 産婦人科 10歳代 女性**

メッセージ お世話になりました。ありがとうございました。

## 東4階,NICU 産婦人科 20歳代 女性

メッセージ 緊急入院だったのに丁寧に対応して頂きありがとうございました。赤ちゃんが小さめで不安だったのですが、NICUでも優しく声をかけて下さりありがとうございました。

## 東4階 産婦人科 30歳代 女性

メッセージ 8/14入りの担当の方に夜眠れない事伝えると「妊婦さんだけの部屋あるから、今から(23時頃)そっち移動しようか?」と気遣っていただき、とても気持ち的に助かりました。陣痛中もお尻をずっと押してくれたり、コロナで立ち合い出来ない分助産師さんに達に助けていただき、本当に心強かったです。ありがとうございました。

## 東4階 産婦人科 30歳代 女性

ご意見 売店があればいいなと思いました。

### 【回答】(総務課)

ご不便をおかけし申し訳ございません、売店再開の予定はございません。ご理解いただけますようお願いいたします。尚、1階会計前のコーナーに食品自販機を設置しました。

メッセージ NICUに赤ちゃんが入っていたこともあり不安でいっぱいでしたが、優しく丁寧に対応して下さり、入院生活を安心して過ごすことができました。

## NICU 小児科 20歳代 女性

メッセージ 出産でたくさん不安でしたが、とても安心して出産でき、その後のケアもよかったですので2人目、3人目もここで出産したいと思いました。

## NICU 小児科 20歳代 女性

メッセージ 不安なことがいっぱいだったんですがその都度説明して頂けて心強かったです！ありがとうございました。

## 西4階 消化器内科 70歳代 男性

メッセージ 三日間でしたが大変お世話になりました。ありがとうございました。

## 西5階 小児科 9歳以下 男性

ご意見 真夜中に嘔吐してしまった時に、ため息をつきながらシーツ交換をしていただき、とても気を遣いました。忙しいのにすみませんでした。

### 【回答】(西5階病棟)

看護師の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。スタッフで振り返りをおこない今後このようなことがないよう教育していきます。

メッセージ Fさんのご対応がとても良く、素晴らしい看護師さんだと思いました。主治医のK先生も誠実で丁寧でとても信頼できます。本当にありがとうございました！

## 西5階 小児科 9歳以下 女性

ご意見 乳児に針のさしつぱなしあはちとこわい。改善してほしいわけでもないけど。

メッセージ フォローしいただいてありがとうございました。

**西5階 皮膚科 50歳代 女性**

ご意見 シャワー室の排水溝に髪の毛がつまり、排水出来ないことが何度もあったので、まめに清掃して頂ければと思います。

**【回答】(総務課)**

清掃が行き届いておらずご不快な思いをおかげし申し訳ありませんでした。定期的に排水口の清掃を行い、つまり予防に努めます。

メッセージ 職員の皆様には長期にわたり大変お世話になりました。特にS先生、Y先生には細かく観察、指導して頂き、自分が楽な状態になって退院できること大変感謝しています。あと毎回の食事がとても美味しかったです。普通によくある材料なのでですが一品一品に真心を感じました。出来るだけ家でもまねしてみたいと思います。

**西5階 小児科 10歳代 男性**

ご意見 Wi-Fi環境

メッセージ 子(10代)が入院中にいつも看護師さんたちが親切だと教えてくれ、ひとりでの入院も不安を減らして頂いたと思っています。先生方も話しやすく安心できました。

**西5階 小児科 9歳以下 男性**

ご意見 空部屋に向かってカメラをつけてほしいなと思います。

メッセージ 子どものタイミングに合わせて手助けをしてくれました。話もしやすく入院生活に不満なく過ごせました。大事な子供を見ててくれて本当にありがとうございます。

**--階 --科 --歳代 -性**

メッセージ 入院中に世話になってありがとうございました。